



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT



# التقرير السنوي 2020



كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT





”قادة الغد هم هدف هذه الأمة وأساس مستقبلها  
وسنعمل على تطوير قدراتهم ومعارفهم للوصول إلى  
إدارات حكومية دائمة التطور.“

**صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم**

نبذة عن الكلية

الكلمة الافتتاحية – الرئيس التنفيذي

مجلس الأمناء

استراتيجية الكلية

أهم إنجازات الكلية

- 1 إدارة التخطيط والفاعلية المؤسسية
- 2 إدارة الشؤون الأكاديمية

- برامج حكومة المستقبل
- فعاليات وأنشطة الشؤون الأكاديمية

-3 التعليم التنفيذي

- العقود التدريبية المنفذة
- البرامج المتخصصة
- برامج الانتساب المفتوح
- الدبلومات المهنية
- التحول الذكي: منصة التعليم الذكية
- مركز التقييم
- الزيارات الميدانية
- الإصدارات

-4 مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات

- الخدمات والمشاريع الاستشارية
- الشراكات المعرفية
- مبادرة أسأل خبير
- مبادرة ومنكم نستفيد
- المخرجات المعرفية
- بوابة المعرفة الحكومية
- الأعمال المعرفية
- الزيارات المعرفية
- الاجتماعات التعريفية

-5 إدارة بحوث السياسات

- الأعمال البحثية المنجزة
- المؤتمرات والفعاليات العلمية
- مشاركات إدارة بحوث السياسات
- مشاريع ما بعد الجائحة: التحولات الحكومية
- مجلة دبي للسياسات
- التقارير السياسية
- المشاريع الاستراتيجية
- الشراكات الاستراتيجية

-6 إدارة الاتصال المؤسسي والتسويق

- منتدى الإمارات للسياسات العامة
- الفعاليات العامة

## نبذة عن الكلية

انطلقت الكلية عام 2005 برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) لتكون أول مؤسسة أكاديمية بحثية متخصصة في الإدارة الحكومية والسياسات العامة على مستوى الوطن العربي، حيث تسعى الكلية لدعم مسيرة التميز الحكومي في دولة الإمارات والوطن العربي، وبناء قادة المستقبل، وذلك من خلال منظومة متكاملة من البرامج التعليمية والتدريبية والأبحاث والدراسات.

تأسس نظام عمل الكلية وفقاً لأفضل المعايير العالمية، بالشراكة مع كلية كينيدي بجامعة هارفارد، وتعتبر نموذجاً فريداً للمؤسسات الأكاديمية، بتركيزها على الجانب التطبيقي للإدارة الحكومية، كما تتعاون مع العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة على المستوى المحلي والعالمي.

تقوم الكلية بتصميم وتنفيذ برامج تدريبية مبنية على أسس علمية مدروسة ومستوحاة من واقع الإدارة العربية لتعالج مشكلاتها وتساعد قيادات المستقبل على مواجهة التحديات التي تواجهها في مختلف أنحاء العالم العربي. كما تنظم مؤتمرات دولية وإقليمية وورش عمل متخصصة وتقيم منتديات لتبادل الرأي والفكر والمعرفة بين الوطن العربي والعالم.



## الكلمة الافتتاحية: الرئيس التنفيذي

تؤدي كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية منذ نشأتها دوراً بارزاً في رفد مختلف القطاعات الاقتصادية بالخبرات والتجارب الرائدة والعمل كمنارة لعلوم الإدارة والسياسات العامة، ومركز إشعاع للخبرات وأحدث الممارسات.



تمتلك الكلية العديد من الخبرات التي تؤهلها دائماً لتقديم نماذج عمل مبتكرة تساهم في إيجاد حلول لمختلف التحديات التي تواجه الحكومات على مستوى المنطقة. فعلى الرغم من العقبات الكبيرة التي واجهها العالم خلال عام 2020 بسبب جائحة «كوفيد 19»، إلا أنها كانت تمثل فرصة لتعزيز مختلف القطاعات بحلول غير تقليدية. لقد استثمرت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية إمكاناتها من أجل تحويل هذا التحدي إلى فرصة لصنع المزيد من الإنجازات، مستلهمة روح المثابرة من الرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله» الذي عمل وفق منهجية متطورة من أجل تعزيز جاهزية دبي ودولة الإمارات في كل الظروف.

لقد مضت الكلية في طريقها خلال عام 2020 متسلحة بأحدث الرؤى الاستراتيجية من أجل السعي نحو تطبيقها في مختلف القطاعات الاقتصادية بالتعاون مع شركائها في الداخل والخارج، بالإضافة إلى تطوير منهجية العمل الداخلية وفق أحدث منظومات التعليم وتقديم الاستشارات. لقد استثمرت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في إعداد وتأهيل القادة في القطاعين الحكومي والخاص وتأهيل الموظفين ورفع جاهزيتهم للتعامل مع تحديات السنوات المقبلة وفق آليات مبتكرة.

نضع أمامكم اليوم تقرير إنجازات كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية للعام 2020 بحيث نسلط فيه الضوء على جهود فريق عملنا الذي تفانى خلال الازمة و سطر منظومة عمل رائدة، لتصبح إنجازات الكلية العام الماضي وقود لبذل المزيد من الجهد والتحرك بسرعة نحو المستقبل المليء بالتحديات والفرص المثمرة. ستظل نماذجنا التعليمية رائدة ومتجددة، تتطلع نحو الأمام وتمكن القائد والفرد من المساهمة في مسيرة التنمية الشاملة على أرض الإمارات وسائر أنحاء المنطقة.

**سعادة الدكتور علي بن سباع المري**  
الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

## مجلس الأمناء

أصدر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، القرار رقم (52) لسنة 2015 بتاريخ 19 نوفمبر، أعاد بموجبه تشكيل مجلس أمناء الكلية بعضوية عدد من الشخصيات الرسمية المرموقة في الدولة وهم:

**معالي حميد محمد القطامي (الرئيس)**  
مدير عام هيئة الصحة بدبي



**سعادة عبدالله بن طوق (نائب الرئيس)**  
أمين عام مجلس الوزراء



**سعادة طارش عيد المنصوري**  
مدير عام محاكم دبي



**سعادة عبدالله بن زايد الفلاسي**  
مدير عام دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي



**سعادة د. عبدالرحمن عبدالمنان العور**  
المدير العام للهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية



**الدكتور خالد محمد الخزرجي**  
رئيس مجلس إدارة شركة الكوثر للاستثمار



**الدكتور طيب أمان الله محمد كمالي**  
مدير عام التطوير الأكاديمي والتدريب في وزارة الداخلية



**الدكتور عبدالسلام حنفي محمد المدني**  
رئيس شركة اندكس القابضة



**سعادة عائشة عبدالله ميران**  
مساعدة الأمين العام لقطاع الإدارة الاستراتيجية والحوكمة  
في الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة دبي





# استراتيجية الكلية

## محاور الخطة الاستراتيجية

تستند الخطة الاستراتيجية على ثلاث محاور رئيسية هي التعليم والمحتوى العلمي والسمعة المؤسسية، حيث تهدف إلى تطوير القدرات والقيادات الحكومية وإنتاج محتوى علمي رفيع المستوى لضمان ترسيخ مكانة الكلية كمؤسسة أكاديمية مرموقة على المستويين المحلي والعالمية. تسعى الكلية لخلق بيئة عمل إيجابية لموظفين سعداء ومنتجين ولتطبيق أنظمة الحوكمة والجودة بفعالية وتقديم الحلول المبتكرة عن طريق تمكين التحول الذكي ومواءمة تكنولوجيا المعلومات.

تم إعادة تصميم هذه الخطة في عام 2017 لمدة خمس سنوات حتى عام 2021، ويتم مراجعة هذه الخطة بانتظام لتقييم الأداء الاستراتيجي بشكل مستمر، لضمان تحقيق رسالة الكلية.



## الرؤية

رائدة دولياً باعتبارها المؤسسة الأولى المعنية في مجال القيادة والسياسات العامة في العالم العربي

## الرسالة

منصة مبتكرة منتجة للمعرفة، تمكن قادة الحكومات وصانعي السياسات من خلال الدراسات العليا، والتدريب التنفيذي، والبحوث والاستشارات



# إنجازات الكلية 2020

# إدارة التخطيط والفاعلية المؤسسية

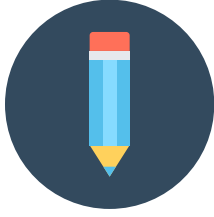
1. إعداد الخطة الاستراتيجية للكلية بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المختلفة وضمان مواءمتها مع خطة دبي الاستراتيجية والخطة الاستراتيجية القطاعية في إطار سياسات وتوجهات حكومة دبي.



2. تحديد وتقييم المخاطر التي تواجه استراتيجية الكلية بالتنسيق مع الوحدات التنظيمية المعنية واقتراح منهجية إدارة المخاطر ومتابعة تنفيذها.



3. تصميم العمليات الداخلية بما يتماشى مع الإطار العام للاستراتيجية، والخطط التشغيلية، ومهام ومسؤوليات الإدارات والأقسام لخلق الترابط بين الخطة الاستراتيجية والعمليات التشغيلية.



4. تقديم الدعم في تطوير السياسات وضبط الجودة والتميز لدعم البرامج الأكاديمية وتلبية متطلبات الاعتماد الأكاديمي من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الدولة أو أي اعتماد خاص بالبرامج الأكاديمية.



5. إعداد وتطوير وتحليل وكتابة التقارير لمختلف الدراسات الاستقصائية والإحصائيات المتعلقة بأنشطة الكلية ويشمل ذلك دراسات رضا المتعاملين ورضا الموظفين والشركاء والموردين والمجتمع، بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية، ومعايير برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز، ومعايير الاعتماد الأكاديمي.



## الشؤون الأكاديمية

## برامج حكومة المستقبل

انسجماً مع رؤية ورسالة كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في إنتاج المعرفة ونشر أفضل الممارسات وتدريب صناعات السياسات في الوطن العربي، أطلقت الكلية في عام ٢٠١٦ حزمة جديدة من برامج الماجستير المتنوعة والتي تحمل عنوان «برامج حكومة المستقبل» لتؤكد حرصها على دعم تحول دبي لتصبح مدينة من مدن المستقبل وبهدف تمكين قادة المستقبل من مواجهة التحديات وزيادة الفرص المتاحة لهم كمسؤولين في القطاع الحكومي. وقد حازت هذه البرامج على الاعتماد الأكاديمي من قبل مفوضية الاعتماد الأكاديمي التابعة لوزارة التعليم العالي في دولة الإمارات.

تتضمن حزمة برامج حكومة المستقبل أربع برامج ماجستير تم تصميمها وفقاً لأعلى المعايير الأكاديمية هي:

الأول من نوعه باللغة العربية	الماجستير التنفيذي في الإدارة العامة EMPA	باللغة الإنجليزية	الماجستير في الإدارة العامة MPA
باللغة الإنجليزية	الماجستير في السياسات العامة MPP	باللغة الإنجليزية	الماجستير في إدارة الابتكار MIM

برامج حكومة المستقبل			
إجمالي عدد الطلاب	الفصل الدراسي الثاني	الفصل الدراسي الأول	البرنامج
88	31	57	برنامج الماجستير التنفيذي في الإدارة العامة
9	6	3	برنامج الماجستير في الإدارة العامة
9	4	5	برنامج الماجستير في إدارة الابتكار
16	13	3	برنامج الماجستير في السياسات العامة
122	54	68	المجموع

## فعاليات وأنشطة الشؤون الأكاديمية 2020

تلقت الكلية بتاريخ 4 مارس تعليمات من وزارة التربية والتعليم بالانتقال الكامل إلى التدريس عن بعد اعتباراً من 8 مارس، وذلك من ضمن إجراءات مجابهة كوفيد19. عمل الفريق على الفور على:

1. تحديث السياسات ذات الصلة
2. تحديث منصة BlackBoard لتشمل على Collaborator Ultra باضافة الفيديو المتزامن وخصائص اخرى مهمة.
3. تم تجهيز ثلاثة سيناريوهات للفصل الأول انتظاراً لتوجيهات الوزارة: التعليم الكامل عن بعد، المزج بين التعليم الصفي والتعليم عن بعد، التعليم الصفي الكامل.
4. تم تدريب الطلاب وأعضاء الهيئتين الأكاديمية والادارية على النظام الجديد وإطلاقه بتاريخ 8 مارس و تم تحويل كافة المواد بما فيها الاشراف على الاطروحة على المنصة الالكترونية.
5. تم انجاز اكثر من 650 ساعة تدريسية عبر المنصة بحضور وتفاعل قوي من الطلاب.
6. تم عقد اربعة ورش مفتوحة عبر المنصة الالكترونية للتسويق للفصل الدراسي القادم، بينما تتم المتابعة لاستكمال الطلبات.
7. تم تقديم الطلب الرسمي إلى NASPAA لاعتماد برنامج MPA من خلالهم واكتساب سمعة دولية. NASPAA هي شبكة كليات السياسات والادارة العامة، وهي المعيار العالمي لتعليم الخدمة العامة. وسيتم أيضا في المستقبل تقديم طلبات ل MIM و MPP .
8. تم الانتهاء من اعداد لائحة الموارد البشرية لغير الاداريين في الكلية وهي الآن أمام مجلس الكلية تمهيدا لعرضها امام لجنة كجلس الامناء المختصة ومن ثم المجلس لقرارها.
9. يستمر أعضاء هيئة التدريس بنشر أبحاثهم خارجياً أو بالتعاون مع إدارة السياسات في الكلية. وقد قام عدد منهم بنشر أبحاث لها علاقة بالاستجابة ل كوفيد19.
10. تم تقديم طلب إلى لجنة الاعتماد الأكاديمي CAA لإعادة اعتماد جميع البرامج الأكاديمية «برامج حكومة المستقبل» التي تقدمها الكلية.
11. تم تقديم طلب إلى لجنة الاعتماد الأكاديمي لاعتماد التعليم المدمج في جميع البرامج الأكاديمية.
12. نجحت الكلية في طرح الفصل الدراسي الثاني على التوالي باستخدام نهج التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
13. نظراً لتخرج بعض الطلاب الجدد في نهاية الفصل الدراسي خريف 2020، نظمت إدارة الشؤون الأكاديمية بنجاح عدة لقاءات وجهاً لوجه بين الطلاب الجدد وأساتذتهم مع الحرص على اتباع كافة الإجراءات الاحترازية التي تضمن سلامة الجميع في ظل جائحة كورونا.
14. عقدت إدارة الشؤون الأكاديمية يوماً افتراضياً مفتوحاً يهدف إلى التسويق للبرامج الأكاديمية المختلفة التي تقدمها الكلية من خلال لقاء الطلاب المحتملين مع المدرسين والطاقم الإداري.
15. تم إطلاق حملة تسويقية تهدف إلى استقطاب طلاب جدد للفصل الدراسي ربيع 2021. تستمر هذه الحملة خلال شهري ديسمبر 2020 ويناير 2021.



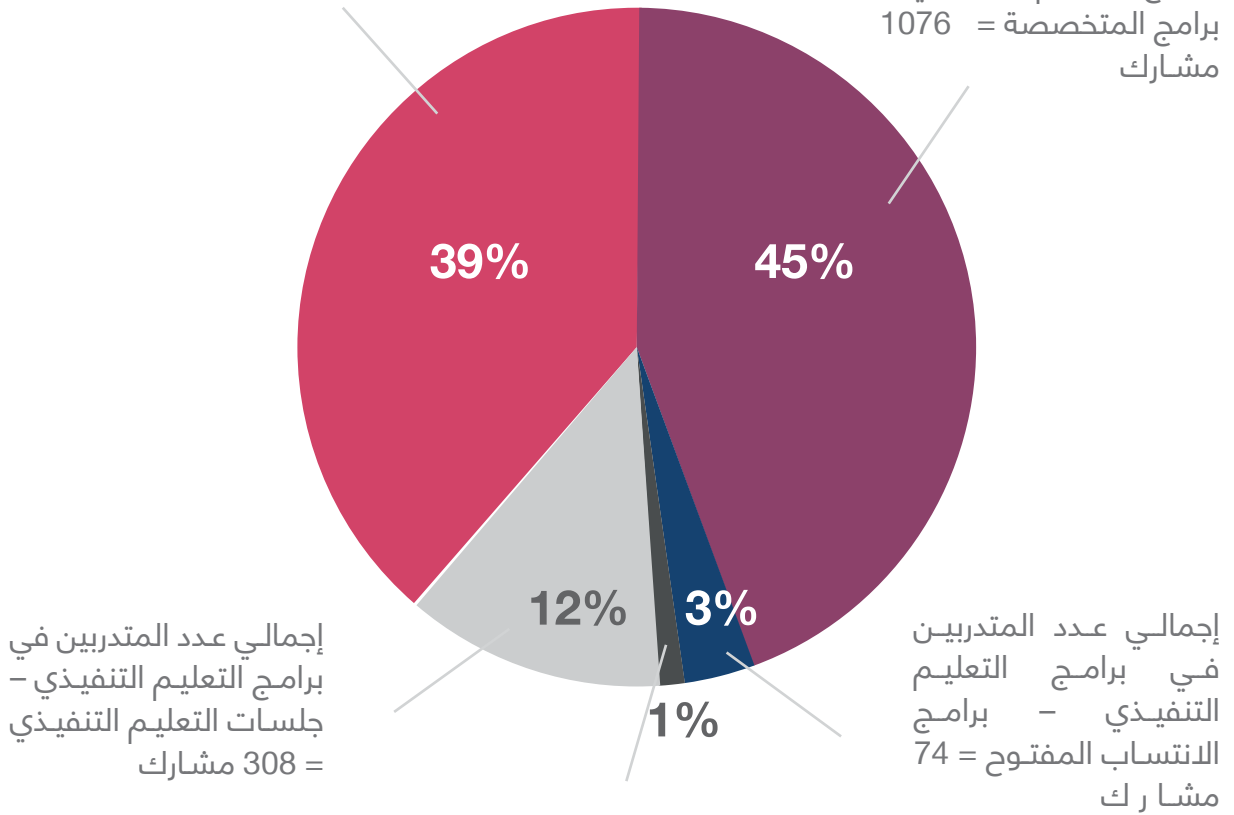


# التعليم التنفيذي

تقدم الكلية مجموعة من برامج التعليم التنفيذي الخاصة وبرامج الانتساب المفتوح والدبلومات المهنية، التي تستهدف كبار المسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين الذين يسعون لصقل مهاراتهم القيادية وتوسيع مجال معرفتهم حول أحدث التطورات في السياسات العامة. وتتميز هذه البرامج القصيرة والمكثفة بمناهج حديثة وأساليب تعليم مبتكرة تعتمد على المحاضرات الأكاديمية ودراسات الحالة والمناقشات الجماعية والتمارين العملية.

إجمالي عدد المتدربين في برامج التعليم التنفيذي - منصة التعليم التنفيذي الذكية = 961 مشارك

إجمالي عدد المتدربين في برامج التعليم التنفيذي - برامج المتخصصة = 1076 مشارك



إجمالي عدد المتدربين في برامج التعليم التنفيذي - جلسات التعليم التنفيذي = 308 مشارك

إجمالي عدد المتدربين في برامج التعليم التنفيذي - الانتساب المفتوح = 74 مشارك

إجمالي عدد المتدربين في برامج التعليم التنفيذي - الدبلومات المهنية = 45 مشارك

## 1. العقود التدريبية الموقعة في العام 2020

### 29 يناير 2020 – برنامج التعليم التنفيذي بالتعاون مع معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة

وقعت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية – إدارة التعليم التنفيذي مع معهد مدينة المعرفة للقيادة والريادة وتم تصميم وتنفيذ «برنامج القيادات العربية والتميز الحكومي» تحت عنوان «الابداع في العمل الحكومي» استهدف [21] كفاءة من موظفي حكومة السعودية- الدفعة الثانية في الفترة من 1 - 5 مارس 2020. تم التركيز على عدد من الموضوعات الأساسية وتناولها باستخدام منهج تدريبي متكامل يعزز المشاركة التفاعلية وتبادل الخبرات بين القيادات العربية المشاركة والاطلاع على أفضل التجارب وممارسات الأداء الحكومي في دولة الإمارات العربية المتحدة في إمارة دبي.



**madinah institute**  
for leadership & entrepreneurship



معهد مدينة المعرفة  
للقيادة والريادة

## 2. البرامج التدريبية المنفذة في العام 2020 – البرامج المتخصصة

البرنامج	اسم المؤسسة	اللغة	عدد المحاور	تم تنفيذ	المتبقي	عدد الأيام	عدد المشاركين
1	تطوير وتنفيذ السياسات العامة	العربية	1	1	0	3	10
2	برنامج إعداد القادة لوزارة الداخلية (المجموعة الأولى - الدفعة الأولى)	العربية	2	5	0	14	29
3	برنامج إعداد القادة لوزارة الداخلية (المجموعة الثانية - الدفعة الأولى)	العربية	2	5	0	14	21
4	برنامج القيادات العربية والتميز الحكومي	العربية	5	5	0	5	21
5	برنامج إعداد القادة لوزارة الداخلية (المجموعة الأولى - الدفعة الثانية)	العربية	5	1	4	3	23
6	برنامج إعداد القادة لوزارة الداخلية (المجموعة الثانية - الدفعة الثانية)	العربية	5	0	5	0	20
7	برنامج الإدارة الحكومية للقيادات الأمنية	العربية	7	6	1	7	14
8	برنامج رواد الصحة (المرحلة الأولى: التقييم)	الانجليزية	4	4	0	28	40
9	برنامج رواد الصحة (المرحلة الثانية: التدريب)	الانجليزية	4	0	4	0	30
10	برنامج رواد المستقبل	العربية	10	7	3	24	13

20	18	4	6	4	العربية	دائرة الموارد البشرية - حكومة عجمان	برنامج عجمان لإعداد القادة- الدفعة الثالثة	11
23	10	0	2	2	العربية	وزارة الطاقة والصناعة	برنامج تقييم الموظفين فئة الصف الثالث	12
15	0	6	0	6	العربية		برنامج الدبلوم المهني في إعداد قادة المستقبل	
11	8	0	4	4	الانجليزية	هيئة الائتمان للصادرات	LEAD Developing Talent (المرحلة الاولى) التقييم	13
21	6	2	2	4	الانجليزية		(المرحلة الثانية) التدريب	
23	15	2	3	5	العربية	وزارة الداخلية - حكومة الإمارات الدفعة الثانية	برنامج إعداد القادة لوزارة الداخلية (المجموعة الأولى - الدفعة الثانية)	14
21	15	2	3	5	العربية		برنامج إعداد القادة لوزارة الداخلية (المجموعة الثانية - الدفعة الثانية)	15
13	24	2	8	10	العربية	دائرة المالية - بحكومة دبي	برنامج رواد المستقبل	16
20	18	0	9	9	العربية	دائرة الموارد البشرية - حكومة عجمان	برنامج عجمان لإعداد القادة- الدفعة الثالثة	17
312	167	19	57	70	المجموع			

### 3. البرامج التدريبية المنفذة في العام 2020 - برامج الانتساب المفتوح

البرنامج	موعد البرنامج	الحالة	اللغة	عدد المحاور	عدد الأيام التدريبية	عدد الحضور
1	15-16 يناير	تم التنفيذ	العربية	1	2	21
2	27 - 25 فبراير	تم التنفيذ	العربية	1	3	7
7	20-24 سبتمبر	تم التنفيذ	الانجليزية	1	5	43
8	10 أغسطس	تم التنفيذ	العربية	1	1	24
9	4 نوفمبر - 10 ديسمبر	تم التنفيذ	العربية	6	12	18
10	18 نوفمبر	تم التنفيذ	الانجليزية	1	1	3
11	25 نوفمبر	تم التنفيذ	الانجليزية	1	1	3
12	9 ديسمبر	تم التنفيذ	الانجليزية	1	1	3
13	16 ديسمبر	تم التنفيذ	الانجليزية	1	1	3
14	22 ديسمبر - 10 فبراير 2021	تم التنفيذ	العربية	6	10	15
المجموع				20	39	155

## 4. الدبلومات المهنية

تم طرح برنامج الدبلوم التنفيذي "خبير السياسات العامة المتقدمة" ضمن برامج التعليم التنفيذي والذي يتضمن المحاور التالية:

المحور الأول: حكومات المستقبل والسياسات العامة	المحور الثاني: نماذج عالمية في تطوير السياسات العامة
المحور الثالث: نماذج دولة الامارات في إعداد السياسات العامة	المحور الرابع: الابتكار في إعداد السياسات العامة
المحور الخامس: استخدام العلوم السلوكية في إعداد السياسات العامة	المحور السادس: المشروع التنفيذي





## 5. التحول الذكي – منصة التعليم التنفيذي الذكية

- تنفيذ خطة تحويل البرامج التدريبية (المتخصصة والانتساب المفتوح، والتقييمات) الى برامج الكترونية ذكية عبر المنصة الإلكترونية (Blackboard Collaborate Ultra Webinar)
- تم التنسيق والاتفاق مع الجهات في استمرارية تنفيذ خطط برامج المتخصصة المعتمدة.
- من 23 مارس، تم بنجاح تحويل محاور تدريبية، وتقييمات والمشاريع التنفيذية لـ [132] متدرب الى التدريب عن بعد بواقع 96 ساعة افتراضية
- 29 أبريل، تم إطلاق منصة التعليم التنفيذي الذكية، وذلك تماشياً مع استراتيجية حكومة دبي ودعمًا لجهود الدولة في استمرارية الأعمال عن بعد.تقوم هذه المبادرة على تقديم برنامج تدريبي (غير متزامن) بعنوان ”القيادة الاستراتيجية في عصر التحديات وسيتم إشراك 1000 موظف من القيادات الحكومية من مختلف إمارات الدولة للمشاركة في البرنامج التدريبي.



**SMART**  
**Executive Education**  
**PLATFORM**

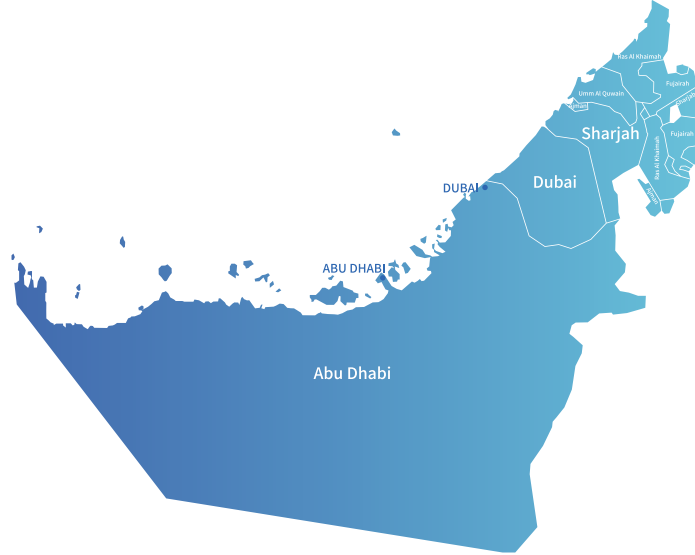


**منصة**  
**التعليم التنفيذي**  
**الذكية**



عدد الجهات المشاركة من كل إمارة في دولة الامارات العربية المتحدة، في البرنامج التدريبي بعنوان القيادة الاستراتيجية في عصر التحديات ( برنامج غير متزامن)

- دبي: 30
- أبوظبي: 9
- الشارقة: 6
- عجمان: 10
- أم القيوين: 7
- رأس الخيمة: 1
- مجموع الجهات: 63
- مجموع المشاركين: 669



## النصف الثاني:

تنفيذ خطة تحويل البرامج التدريبية (المتخصصة والانتساب المفتوح، والتقييمات) الى برامج الكترونية ذكية عبر المنصة الإلكترونية (Blackboard Collaborate Ultra Webinar). تتضمن منصة التعليم التنفيذي الذكية (10) برامج تدريبية وبلغ عدد المشاركين 961 مشارك



## OPEN DATA

OPEN DATA  
1,300.00

أضف إلى السلة

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



## البيانات المفتوحة

البيانات المفتوحة  
300.00

أضف إلى السلة

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



## القيادة الإستراتيجية في عصر التحديات

القيادة الإستراتيجية في عصر التحديات  
400.00

أضف إلى السلة

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



## إعادة اختراع دور الحكومات في أوقات الأزمات

إعادة اختراع دور الحكومات في أوقات الأزمات

تسجيل

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



## الوصايا العشر للإدارة الحكومية

الوصايا العشر للإدارة الحكومية  
350.00

أضف إلى السلة

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



## الرشاقة المؤسسية في الإدارة الحكومية

الرشاقة المؤسسية في الإدارة الحكومية  
200.00

أضف إلى السلة

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



## الابتكار في العمل الحكومي

الابتكار في العمل الحكومي  
200.00

أضف إلى السلة

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



## Reimagining the Role of Governments in Times of Crisis

REIMAGINING THE ROLE OF GOVERNMENTS IN TIMES OF CRISIS

تسجيل

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



## استشراف المستقبل والاستعداد للخمسين

استشراف المستقبل والاستعداد للخمسين  
200.00

أضف إلى السلة

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو



التعليم والتدريب التكنولوجي الرقمي  
150.00

أضف إلى السلة

المزيد من التفاصيل

شاهد الفيديو

## البرامج التدريبية

## 6. مركز التقييم

قامت إدارة التعليم التنفيذي بعمليات التقييم بالتعاون مع شركة بروفايلز اكس تي لقياس مهارات القيادة والأداء وذلك لتشخيص الاحتياجات التدريبية لكل من البرامج التالية:

- برنامج رواد الصحة - لقيادات الصف الثاني التابع لهيئة الصحة بدبي الدفعة الثالثة مستهدفا [40] كفاءة قبل بدء البرنامج
- برنامج قيادات الاتحاد للاتئمان الصادرات - لقيادات الصف الثاني مستهدفا [10] كفاءات قبل بدء البرنامج
- برنامج برنامج الدبلوم المهني في إعداد قادة المستقبل لقيادات الصف الثاني التابع لوزارة الطاقة والصناعة مستهدفا [16] كفاءة

## 7. الزيارات الميدانية

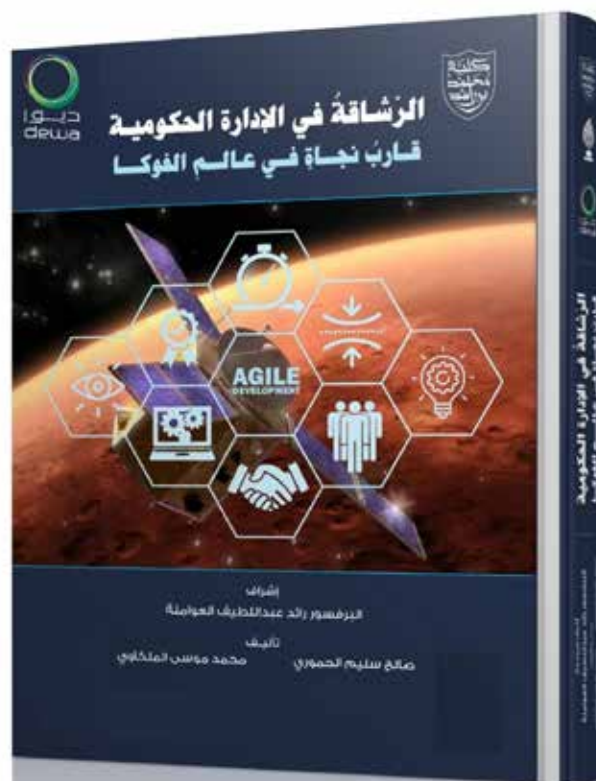
في 2 مارس 2020 قامت إدارة التعليم التنفيذي بتنفيذ بعض الزيارات الميدانية لموظفي حكومة السعودية وذلك ضمن البرنامج التدريبي (القيادات العربية والتميز الحكومي) للتعرف على أفضل الممارسات:

- **مركز استشراف المستقبل واتخاذ القرار بشرطة دبي:** تم مناقشة مجموعة من الحتميات (10) تقنيات قد تغير حياتنا) والاثار المترتبة علينا وأيضا عن مسرعات المستقبل وكيفية عملها ومدى نجاحها في تسريع العمل الحكومي
- **موانئ دبي في جبل علي:** التعرف على واقع التجارب العملية وأفضل التطبيقات
- **طيران الامارات:** استعراض تجربة التحول الرقمي في مجال الطيران



## 8. الإصدارات

- خلاصة الرشاقة المؤسسية
- خلاصة عالم الفوكا
- حكومة المستقبل ( تدمج البصائر السلوكية في صناعة السياسات)
- خلاصة الكورونا الاختبار الحقيقي لجاهزية المؤسسات للعمل عن بعد
- كتاب الرشاقة في الإدارة الحكومية قارب نجاة في عالم الفوكا: تم نشر كتاب الرشاقة في الإدارة الحكومية قارب نجاة في عالم الفوكا برعاية هيئة كهرباء ومياه دبي- بتكلفة تبلغ قيمتها 100,000 ألف درهم إماراتي.
- خلاصة حكومة المستقبل في دولة الامارات العربية المتحدة مرتكزات التقدم المتطورة
- خلاصة الخدمات الرقمية في حكومة المملكة المتحدة
- خلاصة التعليم التنفيذي الالكتروني والذكي
- خلاصة الذكاء الاصطناعي وسعادة المتعاملين
- Agile Human Resources Management



**مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات**



## 1. المشاريع الاستشارية التي عمل عليها المركز خلال العام 2020

المدة: 9 أسابيع

النطاق: تقديم خدمات استشارية لمراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية

- تحليل وتقييم الوضع الحالي
- تحديد التوجهات الاستراتيجية للدائرة وتوصيف الأهداف الاستراتيجية وتحديد مؤشرات الأداء والمستهدفات
- اقتراح عدد من المبادرات والمشاريع الاستراتيجية للدائرة
- إعداد مسودة الخطة الاستراتيجية للدائرة وعرضها على القيادة في الدائرة

المدة: 48 يوم عمل

النطاق:

- مشروع مراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية لدائرة الموارد البشرية لحكومة دبي 2021 - 2023
- تحليل وتقييم الوضع الحالي (تحليل البيئة الداخلية والخارجية، SWOT، تحليل احتياجات أصحاب المصلحة، إجراء المقارنات المعيارية المحلية والإقليمية والدولية)
- تحديد التوجهات الاستراتيجية للدائرة
- توصيف الأهداف الاستراتيجية وتحديد مؤشرات الأداء والمستهدفات
- اقتراح عدد من المبادرات والمشاريع الاستراتيجية للدائرة
- إعداد مسودة الخطة الاستراتيجية للدائرة وعرضها على القيادة في الدائرة



المدة: أسبوعان

النطاق:

- مراجعة دليل إطار الحوكمة المؤسسية
- مراجعة دليل نظام إدارة المخاطر المؤسسية في هيئة الصحة بدبي



المدة: أسبوعان

النطاق:

- مراجعة دليل إعداد السياسات الصحية العامة والمؤسسية في هيئة الصحة بدبي



## 2. الشراكات المعرفية

يقوم مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات بالتحضير لإبرام عدد من الشراكات المعرفية التي تهدف إلى تعزيز المحتوى العلمي التخصصي لدى المركز ودعم توسع نشاط المركز لتقديم أحدث الحلول المعرفية للجهات الحكومية:



### نطاق التعاون

- التعاون في تقديم الخدمات الاستشارية في تبادل المعارف من خلال الاستشارات الادارية
- الدورات التخصصية
- الورش والمحاضرات



### نطاق التعاون

- التعاون في تقديم الخدمات الاستشارية في مجال خدمة المتعاملين



### نطاق التعاون

- التعاون في تقديم الخدمات الاستشارية في مجال التميز الحكومي

تم التنسيق مع عدد من الجهات الخاصة لتبادل الخبرات في مجال الاستشارات الإدارية وإثراء محتوى مخرجات المشاريع الاستشارية في المركز



يعمل مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات بالتحضير لإبرام عدد من الشراكات المعرفية التي تهدف إلى تعزيز المحتوى العلمي التخصصي لدى المركز ودعم توسع نشاط المركز لتقديم أحدث الحلول المعرفية للجهات الحكومية:



### 3. مبادرة – إسأل خبير

قام مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات بإطلاق مبادرة معرفية خلال شهر رمضان المبارك بعنوان «إسأل خبير» والتي تهدف إلى تقديم الرأي الاستشاري التخصصي ومناقشة الإشكاليات والأسئلة والاستفسارات التي يطرحها الجمهور، من خلال نخبة من المستشارين المقيمين وغير المقيمين لدى المركز، من خلال نشر رسائل إعلامية حول تخصصات المركز الإدارية.

إدارة الموارد البشرية	الاستراتيجية والأداء المؤسسي	الحكومة والتنظيم الإداري
المشاركات: 144	المشاركات: 111	المشاركات: 112
التفاعلات: 2,421	التفاعلات: 1,090	التفاعلات: 1,932

مجموع التفاعلات والمشاركات: 5,810

كلية محمد بن راشد  
الوزارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT

اسأل خبير على LinkedIn

مركز الإمارات  
للمعرفة الحكومية  
Emirates Center for  
Government Knowledge

تهدف هذه المبادرة إلى تقديم الرأي  
الاستشاري التخصصي ومناقشة  
الإشكاليات والأسئلة والاستفسارات التي  
يطرحها الجمهور، من خلال نخبة من  
المستشارين المقيمين وغير المقيمين  
لدى مركز الإمارات للمعرفة الحكومية.

كل ثلاثاء وخميس من الساعة 12:00  
ظهراً ولغاية 02:00 بعد الظهر



#### 4. مبادرة – ومنكم نستفيد

قام مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات بإطلاق مبادرة «ومنكم نستفيد» بهدف تبادل الخبرات والمعارف بين الاستشاريين غير المقيمين وذلك من خلال تقديم حلقة معرفية مباشرة عن طريق برنامج زوم لمواضيع إدارية مختلفة ومرتبطة بتخصصات المركز الاستشارية

##### الجلسة المعرفية الأولى: تحقيق اقتصاد المعرفة قائم على الابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة

عدد الحضور: 26 استشاري غير مقيم

##### الجلسة المعرفية الثانية: إدارة المخاطر لعالم ما بعد كوفيد 19

عدد الحضور: 25 استشاري غير مقيم

##### الجلسة المعرفية الثالثة: مستقبل الموارد البشرية ما بعد كوفيد 19

عدد الحضور: 24 استشاري غير مقيم



## 5. المخزجات المعرفية



Data-Driven Public Sector Growth



رحلة التحول إلى الهياكل التنظيمية الرشيقة



## «الموارد البشرية» ودورها في الأزمات والكوارث



المصنفة: نائلة محمود زيدان

التاريخ: 14 مايو 2020

في ظل ما يشهده العالم من توارث وأزمات، وأجرباً جالحة فيروس «كورونا» العنيد، وما تحلته من مشاعر فخر واعتزاز بنهج القيادة الرشيدة التي تولي أمراء المجتمع جل اهتمامهم وتفديرتنا الكا محدود، لما تسخره من إمكانيات لضمان سلامة البلاد والحفاظ عليها، فإن لا بد لنا من التمسك في شتى أمور الحياة والتفكير من زاوية مختلفة، نأمل ما يعطيه أولوية وقدمه زيادة لانبساط من الأمل إلى الأمل، أهمية هذا الأمر لا يقتصر على حياة الشخصية كأفراد، بل على تجمعا مؤلفين أيضاً في مؤسسات تتكامل وتشاركه أبناء المجتمع.

في تلك المؤسسات، هناك إدارة مؤسسية، جل اهتمامها التركيز على تطوير استراتيجيات مستشرفة، وبناء جداري تقنية في رحلة إمبراطوريات، وإعداد أداة وأنظمة عمل متطورة، وتسخار مواردها كافة لإنجاز مبادرات ومشاريع، وتحليل مؤشرات تنافسية في العمل الحكومي، والمورد الأساس لتحقيق ذلك، هو الموارد البشرية، التي تبذل جهودها، وتستثمر في طاقاتها لتحقيق الأهداف وتسيير الإنجازات. تلك الموارد، التي لطالما كانت، ولا تزال، بحاجة لإدارة على مستوى عالٍ من الكفاءة والجاهزية والإنسانية، وأدائها المتفردة على صسط زعام الأعمى، والتكاتف مع المصيريات والأحداث والمؤثرات الداخلية والخارجية.

ومند أن بدأت الأزمة، بدأت أمر «العمل عن بعد» متطوقاً شيئاً بوقفاً، حتى نهال الضغط على إدارات الموارد البشرية، لتنظيم العمل من بعد، وإدارة الموظفين بطريقة جديدة، وتوفير أدوات ووسائل لتيسير مرونه العمل المؤسساتي، والتأكد من أن جميع الموظفين لديهم القدرة على التكيف والالتزام والإنجاز لضمان الاستمرارية.

الافتقار في ذلك أن عدداً من القيادات المؤسسة وأجهزة القيادة، ركزت كثيراً على موضوع «فارس الإنتاجية»، ولم تدرك أنها أفرج ما يكون إلى التركيز على كيفية تحفيز الموارد البشرية على الإنجاز، وتقدير جهودهم في تلبية متطلبات العمل في بيئة مختلفة، مما تعاهدوه واستخدام تقنيات قد تكون جديدة على نسبة كبيرة منهم، لم يسبق لهم أن تلقوا أي تدريب عليها، ونهيتهم بأفضل الوسائل لتأقلم مع التغيير.

وأكثر ما يدعو للاعتقاد، أن تستغل الأزمة لفرح تساقول من مدى إشباع المؤسسات لعدد من الوظائف، وبات إنجاز الموارد البشرية من بعد، في وقت الأزمات والكوارث، مقياساً لتقييم حاجة المؤسسات لهم، وطرح فكرة لدى البعض، في أن تكون الأزمة فرصة لإعادة النظر بالهيكلي الوظيفي، وإعداد الموظفين.

## الموارد البشرية ودورها في الأزمات والكوارث

## 6. بوابة المعرفة الحكومية

منصة ذكية رائدة توفر الأنظمة والأدلة الإرشادية والتقارير المعرفية وتوثيق لأفضل الممارسات في العمل الحكومي صادرة عن جهات حكومية محلية واتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة في المجالات التالية: الحوكمة والتنظيم الإداري، الاستراتيجية والأداء المؤسسي، إدارة الموارد البشرية، إدارة المعرفة وإدارة الابتكار

### حقائق وأرقام:



إجمالي عدد الأدلة والتقارير المعرفية: 141

إجمالي عدد التنزيلات: 5,054

إجمالي عدد المتصفحين: 9,191



[www.mbrsg.ae/gate](http://www.mbrsg.ae/gate)



## 7. الأعمال المعرفية

- العمل على تطوير 17 معيار في أيزو 20700: لتطوير أعمال المركز وتقديم على الشهادة العام المقبل
- العمل على toolkit يحوي 15 مخرج خاص بتخصصات المركز: لتطوير مخرجات المشاريع الاستشارية الخاصة بالمركز
- دورة الهياكل التنظيمية والوظيفية ما بعد كوفيد19 : بالتعاون مع معهد دبي لتنمية الموارد البشرية من تقديم المستشار م. وسام ضبيط
- تدوين صوتي (Podcast) حول «تعزيز فرص التعلم والتطوير في الجهات الحكومية»: تقديم المستشارة أماني زيدان



## 8. الاجتماعات التعريفية

قام مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات بعقد عدد من الاجتماعات الافتراضية مع عدد من الجهات الحكومية والخاصة محلياً وإقليمياً وعالمياً في النصف الثاني من عام 2020 بهدف التعريف بخدمات المركز المختلفة وبحث أوجه التعاون مع هذه الجهات:



## الأبحاث والدراسات

يمثل البحث جوهر رسالة كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية لإنتاج المعرفة ونشر أفضل الممارسات وتدريب صناع السياسات في الوطن العربي. وفي هذا السياق، يضطلع أعضاء هيئة التدريس والباحثون بمسؤولية إجراء البحوث بالكلية. وتتنوع مجالات البحث لتغطي موضوعات متعددة منها الحوكمة والابتكار والنوع الاجتماعي والسياسات العامة والإدارة العامة.

بحوث تركز الكلية جزءاً كبيراً من مواردها للبحث وإيجاد الأدلة متعددة المصادر لدعم نشاطاتها التعليمية من جهة وللدفع باتجاه اعتماد سياسات ذات فائدة إقليمية أكبر من جهة أخرى. وعليه، فإن الهدف الأول للاستراتيجية البحثية في الكلية هو التأثير على صياغة السياسات المستقبلية وتزويد صناع القرار بالأدلة الوافية لاتخاذ قرارات فعالة. تحرص كلية محمد بن للإدارة الحكومية على نشر المعرفة من خلال مخرجاتها البحثية و التي تتضمن:



## الأعمال البحثية المنجزة

المبادرة	النوع	العنوان	تاريخ النشر	مكان النشر
1	مجلة علمية	مجلة دبي للسياسات #2: المدن الذكية: هي المحفز للتنمية المستدامة؟	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
2	مجلة علمية	لماذا تفشل المدن الذكية؟ كيف يمكن لفهم السياق أن ينقذ مستقبل مدينتك	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
3	مجلة علمية	مستقبل المدن ما الذي يمكن أن يتعلمه صانعو السياسات من نتائج قياس المدن الذكية؟	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
4	مجلة علمية	أنا أحب المدن الذكية ، لكنها لا تحبني (حتى الآن)! نحو مستقبل حضري أكثر شمولاً	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
5	مجلة علمية	تحويل المد في المنطقة العربية: كيف يمكن للسياسة القائمة على البيانات أن تسرع من تحقيق أهداف التنمية المستدامة	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
6	مجلة علمية	الحكومة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: كيف يمكننا التعجيل بتحقيق أهداف التنمية المستدامة؟	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
7	مجلة علمية	بعد النفط: من التنويع إلى التحول	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
8	مجلة علمية	هل يمكن للحكومة الرشيقة استعادة الثقة في الحكومة؟ دروس من أمريكا اللاتينية	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
9	مجلة علمية	كيف يتم تنفيذ السياسات ذات التأثير؟ نتائج قياس مجموعة أدوات صانعي السياسات؟	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
10	مجلة علمية	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
11	مجلة علمية	تطوير المستقبل الرقمي للعالم العربي: خارطة طريق للسياسة نحو أجندات وطنية	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
12	مجلة علمية	بناء للاقتصاد الرقمي العربي مخطط استراتيجي	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام

13	حكومة المستقبل والابتكار	مقال في مجلة علمية	بناء أمة للذكاء الاصطناعي: تسريع تبني الذكاء الاصطناعي من خلال صنع السياسات الرشيقة في دولة الإمارات العربية المتحدة	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
14	السياسة العامة	كلمة العدد في مجلة علمية	المدن الذكية .. محفز السياسات من أجل التنمية المستدامة	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية وهيكل للإعلام
15	السياسات الصحية	البحث العلمي	وضع الحماية التنظيمي: عناصر تصميم مختبر التنظيم الصحي	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
16	السياسات المجتمعية	البحث العلمي	نحو زيادة نسبة مشاركة المرأة الإماراتية في القوى العاملة	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
17	حكومة المستقبل والابتكار، القيادة في العمل الحكومي	البحث العلمي	نموذج القوة الناعمة «3P»: نهج رشيق للاستراتيجية الدبلوماسية	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
18	حكومة المستقبل والابتكار	البحث العلمي	المهارات الوطنية المتقدمة للقطاع العام المرن الذي يركز على المستخدم	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
19	حكومة المستقبل والابتكار، القيادة في العمل الحكومي	البحث العلمي	قلب الحكومة الرشيقة - القيمة العامة المستقبلية	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
20	السياسات الصحية	البحث العلمي	الازدهار في أوقات غير متوقعة: بناء قطاع رعاية صحية مرن في الإمارات العربية المتحدة	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
21	حكومة المستقبل والابتكار	البحث العلمي	أثر تصورات الخدمة الحكومية والسمعة في إسعاد الوطن	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
22	السياسة العامة	وقائع المؤتمر	الحكومة الرشيقة: أن تصبح دليلاً على المستقبل (إجراءات منتدى الإمارات للسياسات العامة 2020)	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
23	السياسات الصحية، السياسة المجتمعية	وقائع مجلس السياسات	تعزيز الصحة النفسية والعافية لأطفال المدارس الإماراتية	فبراير 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
24	السياسات الصحية، السياسة المجتمعية	ملخص السياسات	التأثير على جائحة COVID-19 على الصحة النفسية للأطفال الإمارات - تحليل السياسات	أبريل 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
25	السياسات الصحية	البحث العلمي	ردود سريعة: إبلاغ استجابة الإمارات العربية المتحدة لوباء COVID-19	مايو 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

26	سياسات التنمية المستدامة	ملخص السياسات	العمل المناخي في عالم ما بعد COVID-19 - توصيات لتعافي الإمارات العربية المتحدة	مايو 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
27	السياسات الصحية	ورقة الإجراءات السياسية	التداعيات الاجتماعية والاقتصادية لـ COVID-19 في الإمارات (خارجي)	مايو 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
28	السياسات الاقتصادية	ورقة الإجراءات السياسية	مجلس السياسة الافتراضية حول إعادة تشكيل الاقتصاد بعد COVID-19	يوليو 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
29	السياسات الصحية	ورقة الإجراءات السياسية	تقييم الآثار الاجتماعية والاقتصادية لـ COVID-19 في الإمارات العربية المتحدة	مايو 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
30	السياسات الصحية	ورقة ملخص سياسات	استخدام الممارسات والسياسات العالمية لإعلام دولة الإمارات العربية المتحدة بجودة الحياة والرفاهية	ديسمبر 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
31	حكومة المستقبل والابتكار	البحث العلمي	تحليل مجموعات الصناعة التنافسية: مجموعة أدوات تطوير الاستراتيجية	ديسمبر 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
32	حكومة المستقبل والابتكار	البحث العلمي	تقرير منتدى الإمارات للسياسات العامة: المهارات الوطنية المتقدمة للقطاع العام السريع الذي يركز على المستخدم (باللغة العربية)	ديسمبر 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
33	حكومة المستقبل والابتكار	ورقة ملخص سياسات	الرشاقة المؤسسية في حكومة دبي (باللغة العربية)	ديسمبر 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
34	حكومة المستقبل والابتكار	تمرين تحليل السياسات	دور استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية الاتحادية بدولة الإمارات العربية المتحدة (باللغة العربية)	ديسمبر 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
35	السياسات الصحية	تمرين تحليل السياسات	عوامل تحفيزية في اتخاذ قرارات المرضى الإماراتيين للبحث عن مرافق وخدمات طبية في الخارج	ديسمبر 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
36	السياسات الاقتصادية	تمرين تحليل السياسات	طريق الحرير في دبي: استراتيجية لتعزيز القدرة التنافسية لميناء جبل علي	ديسمبر 2020	كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

## المؤتمرات والفعاليات العلمية

التاريخ	نوع الحدث	عنوان المؤتمرات والفعاليات العلمية
1	مؤتمر	منتدى الإمارات للسياسات العامة: الحكومة المرنة والاستعداد للمستقبل
2	مجلس السياسات	الصحة العقلية
3	ورشة عمل	النهوض بالنظام البيئي للعلوم والتكنولوجيا والابتكار (مكتب رئيس الوزراء)
4	مجلس السياسات	ورشة عمل حول المهارات الرشيدة
5	عرض تقديمي	الحكومة الشاملة والأعمال الدولية وعروض الطلاب
6	عرض تقديمي	القيمة العامة والتكنولوجيا والدبلوماسية (عرض ورقة بحثية)
7	ورشة عمل	وفد طلابي من جامعة نيويورك
8	مجلس السياسات	مجلس السياسات: الآثار الاجتماعية والاقتصادية لـ COVID-19 في الإمارات العربية المتحدة
9	مجلس السياسات (افتراضي)	إعادة تشكيل الاقتصاد بعد COVID-19: مستقبل العولمة
10	مجلس السياسات (افتراضي)	إعادة تشكيل الاقتصاد بعد COVID-19: مستقبل التعليم
11	مجلس السياسات (افتراضي)	إعادة تشكيل الاقتصاد بعد COVID-19: مستقبل العمل
12	حلقة نقاشية (افتراضية)	اجتماع فريق الخبراء: "مؤشر التنوع الاقتصادي العالمي"



## مشاركات إدارة بحوث السياسات

عرض تقديمي لسارة الأميري حول النهوض بالنظام البيئي للعلم والتكنولوجيا والابتكار: دفع المكاسب الاقتصادية من خلال السياسات الوطنية



ورشة عمل بالتعاون مع مؤسسة محمد بن راشد للابتكار الحكومي حول تمكين الابتكار في الإمارات: رؤى وتوصيات بشأن السياسات



الحلقة النقاشية الثانية ضمن فعاليات منتدى الإمارات للسياسات العامة 2020 بعنوان «الثورة الصناعية الرابعة: أن تكون دليلاً على المستقبل»



الحلقة النقاشية الأولى ضمن فعاليات منتدى الإمارات للسياسات العامة 2020 بعنوان «التصميم من أجل النجاح: استكشاف المرونة في القطاع العام»



الحلقة النقاشية الثالثة ضمن فعاليات منتدى الإمارات للسياسات العامة 2020 بعنوان «الدروس من المملكة المتحدة»



## مشاريع إدارة بحوث السياسات ما بعد الجائحة: التحولات الحكومية

السياسات الاقتصادية بعد الوباء - دائرة دبي الاقتصادية

تأثير الاغلاق الاقتصادي على جمعية دبي (CDA)



العمل المناخي في عالم ما بعد Covid-19 - اتجاهات السياسة للتعاوي المستدام في دولة الإمارات العربية المتحدة

خلاصة مجلة دبي للسياسات حول الحكومة أثناء الوباء



### مجلة دبي للسياسات Dubai Policy Review

مجلس السياسات (الافتراضي): الآثار الاجتماعية والاقتصادية لـ COVID-19 في الإمارات العربية المتحدة - مكتب وزير العلوم المتقدمة

تأثير جائحة COVID-19 على الصحة النفسية للأطفال في الإمارات العربية المتحدة

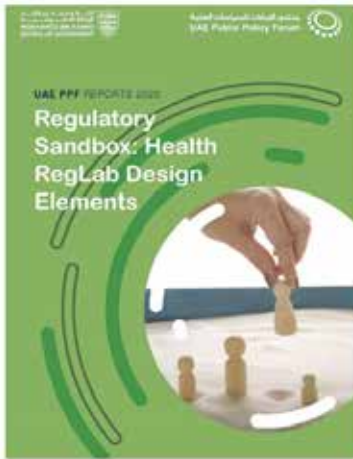
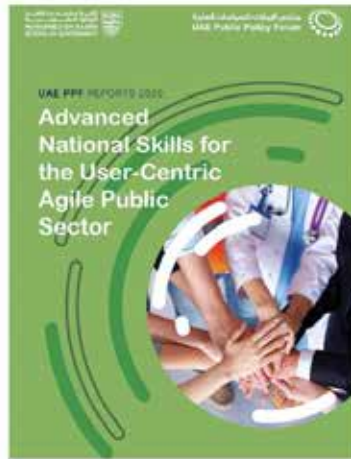
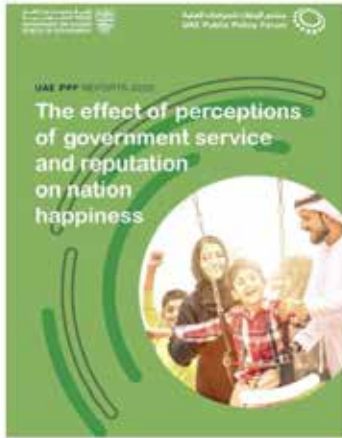


## إطلاق العدد الثاني من مجلة دبي للسياسات

تصدر مجلة دبي للسياسات عن كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، مع رؤية تهدف إلى المساهمة في الارتقاء بالحوكمة المستقبلية واستشراف السياسات العامة، من خلال إرساء أسس محكمة وميسرة الوصول وقابلة للتنفيذ، وإنتاج معارف قائمة على الممارسات العملية، بناءً على خلاصة خبرات ومعرفة قادة الفكر في المنطقة والعالم. وتستهدف المجلة الوصول إلى مجتمع واضعي السياسات والمسؤولين الحكوميين، وفق رسالة ترمي للنهوض بجودة سير العمل الحكومي، وتحسين الممارسات المتبعة في القطاع العام، وإثراء توجهات صناعات الغد. وفق هذا المنظور، توفر مجلة دبي للسياسات رؤى موثوقة فيما يتعلق بالاتجاهات المستقبلية في قطاع السياسات العامة والممارسات الحكومية، التي ابتكرها قادة الفكر العالميون في مختلف ميادين السياسات العامة. وتضمن هذه المجالات على سبيل المثال لا الحصر: قطاع الابتكار، والتحول الرقمي، والسياسات الاجتماعية، والاقتصاد، والعلوم السياسية، والإدارة، والقيادية، والرفاهية، والتنمية المستدامة. تصدر مجلة دبي للسياسات كمجلة مطبوعة ورقية، كما تتوفر إلكترونياً عبر الإنترنت على موقع [www.DubaiPolicyReview.ae](http://www.DubaiPolicyReview.ae) وتنشر باللغتين العربية والإنجليزية.



## التقارير السياسية



Welcome to Volume 5 of PROSPECTS, the MRCG research newsletter, the periodic newsletter by the Policy Research department highlighting a selection of the School's recent publications, past and upcoming research events and conferences, and key policy projects taking place locally, regionally and globally. The newsletter aims to highlight impactful projects for the MRCG as a public policy think tank, including those by researchers, faculty, non-resident affiliates and students working on the diverse frontiers of public policy and government administration.

Feel free to forward the newsletter to colleagues. If you would like to receive the newsletter, please send an email to [Research@rcm.mrcg.ac.ae](mailto:Research@rcm.mrcg.ac.ae) with 'Subscribe' in the title.

## المشاريع الاستراتيجية

المشروع الاستشاري لتحليل سياسات الاقتصاد المستقبلي في دبي «نحو الخمسين عامًا المقبلة»



مجلس دبي  
DUBAI COUNCIL

اقتصادية دبي  
DUBAI ECONOMY

مؤشر التنوع الاقتصادي العالمي (EDI)

استضافت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية اجتماعًا افتراضيًا لمجموعة الخبراء حول «مؤشر التنوع الاقتصادي العالمي [EDI]» بالتعاون مع صندوق النقد الدولي. يعد EDI بمثابة تحليل كمي سنوي جديد وترتيب لمستوى التنوع الاقتصادي للبلدان حول العالم ، حيث تقود الكلية التصميم والتطوير والإنتاج.

Global  
Economic  
Diversity  
Index

المعهد الدولي للدراسات الاقتصادية  
International Institute for  
Economic Studies

الكلية العالمية للإدارة الحكومية  
Mohammed Bin Rashid  
School of Government

GLOBAL  
ECONOMIC DIVERSIFICATION  
INDEX 2020



DubaiPolicyReview.ae  
مجلة دبي للسياسات  
Dubai Policy Review



Google

البرنامج الوطني للمهارات المتقدمة  
NATIONAL PROGRAM FOR ADVANCED SKILLS

طلقت MBRSG استبيانين بالتعاون مع هيئة تنمية المجتمع (CDA) في يونيو 2020 وأكتوبر 2020 لقياس الأثر الحالي والمتوقع للوباء على الظروف الاجتماعية والمعيشية للمواطنين والمقيمين في الإمارة بمختلف فئاتهم وجنسياتهم. ويهدف الاستبيان إلى التعرف على الاحتياجات الاجتماعية الجديدة للأفراد والأسر وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، من أجل تقديم الحلول وتطوير البرامج لتلبية تلك الاحتياجات.

تم عرض النتائج على صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي ، والمجلس التنفيذي: طلب نشر المسح للمرة الثانية بعد مراجعة النتائج من أول إطلاق.



حكومة دبي  
GOVERNMENT OF DUBAI



كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT



هيئة تنمية المجتمع  
Community Development Authority

### Your opinion matters

Share your opinion on the social challenges imposed by Coronavirus Pandemic.

Participate in the 2<sup>nd</sup> Opinion Poll prepared by the Community Development Authority to help us developing appropriate and quick plans for the near future.  
For more information 8002121

Press here to participate

### لأن آرائكم تهمنا

ندعوكم في هيئة تنمية المجتمع للمشاركة في استطلاع الرأي الثاني حول التحديات المجتمعية لانتشار فيروس كورونا

والمساهمة معنا في وضع الخطط المناسبة والسريعة للمرحلة الحالية والمقبلة  
لمزيد من المعلومات 8002121

إضغط هنا للمشاركة



نرتقي بالمعايير الاجتماعية لنبنى مجتمعاً يفيض بالحياة

800 2121 | info@cda.gov.ae | www.cda.gov.ae | Download app: CDA dubai | تم تنزيل التطبيق: CDA dubai

 cda.dubai  cda\_dubai  @cdaDubaiGov  cda\_dubai We Elevate Social Standards To Build A Thriving Community

## الشراكات الاستراتيجية

مجلس علماء الإمارات  
EMIRATES SCIENTISTS COUNCIL

اقتصادية دبي  
DUBAI ECONOMY



UNITED ARAB EMIRATES  
PRIME MINISTER OFFICE



دبي الذكية  
SMART DUBAI



UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF CABINET  
AFFAIRS & THE FUTURE



هيئة تنمية المجتمع  
Community Development Authority



مجلس الإمارات للثورة الصناعية الرابعة  
FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION COUNCIL

العلوم المتقدمة  
ADVANCED SCIENCES



Google

Microsoft





## الاتصال المؤسسي والتسويق

تسعى كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية من خلال أنشطة الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة والفعاليات إلى تعزيز السمعة المؤسسية وترسيخ هوية الكلية لدى سائر المؤسسات الحكومية (المحلية والاتحادية)، وذلك عبر الإعلام التقليدي والتواصل الإلكتروني ووسائل الاتصال الاجتماعي وعبر تنفيذ الحملات الإعلانية والتسويقية، إضافة إلى تخطيط وتنظيم وإقامة المؤتمرات والفعاليات المؤثرة بالتعاون مع الشركاء، وتقديم الدعم اللوجستي والإعلامي اللزم للشركاء الداخليين بهدف تحقيق أهداف الكلية.



بلغ عدد الزيارات للموقع الإلكتروني للكلية حوالي **316,354 ألف زيارة**



بلغ عدد متابعي حسابات الكلية على جميع قنوات التواصل الاجتماعي أكثر من **63 ألف متابع**



**تحديث الموقع الإلكتروني** لمنتدى الإمارات للسياسات العامة 2020



إعداد وتنفيذ **10 حملات تسويقية إلكترونية** للترويج لبرامج و فعاليات الكلية



تنفيذ وتصميم ونشر **التقرير السنوي للكلية 2019**



**التخطيط والدعم اللوجستي** لمنتدى الإمارات للسياسات العامة 2020



**61 مشروع تصميم** لإدارات الكلية يتضمن كل مشروع عدد من التصميم كإعلانات والكتيبات الخاصة بالفعاليات والعروض التقديمية والمنشورات، إلخ



إنتاج **45 فيديو** حول برامج وفعاليات وأنشطة الكلية



تخطيط وتنفيذ ومتابعة **مبادرة الحلقات المعرفية «ما بعد كوفيد19»** (البت المباشر على انستقرام)



تغطية وتوثيق وتصوير **18 من الفعاليات** داخل وخارج الكلية



التخطيط والتنفيذ والترويج لورش عمل افتراضية للترويج لبرامج حكومة المستقبل وقد استقطبت الورش **3022 مشارك**

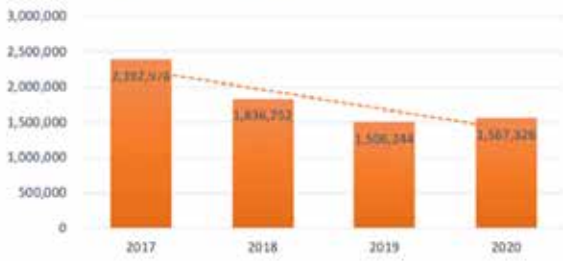
## منتدى الإمارات للسياسات العامة 2020

الحكومة المرنة والاستعداد للمستقبل 17 - 18 فبراير 2020

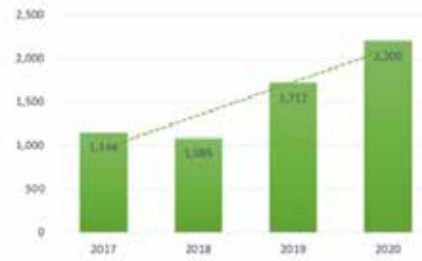
تحت رعاية سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي، وبحضور الشيخ منصور بن محمد بن راشد آل مكتوم، نظمت الكلية الدورة الرابعة من "منتدى الإمارات للسياسات العامة تحت شعار «الحكومة المرنة والاستعداد للمستقبل»

بالشراكة مع مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي ركز المنتدى على مفهوم الحكومة المرنة وتأثيرها على عملية صنع وتنفيذ السياسات العامة، إضافة إلى مدى استجابة السياسات العامة المستقبلية والأطر التنظيمية وآليات التنفيذ لردود الفعل العامة وإهتمامات وطموحات الأفراد والمجتمعات ، كما عمل على إقتراح محاور لحكومة المستقبل المرنة لتحقيق رفاهية 7.6 مليار مواطن عالمي في إطار أهداف التنمية المستدامة لعام 2030 ، لضمان مستقبل أفضل ومجتمعات أكثر استدامة للجميع وذلك بمشاركة وحضور نخبة من الخبراء والمختصين في هذا المجال .

التكلفة الفعلية



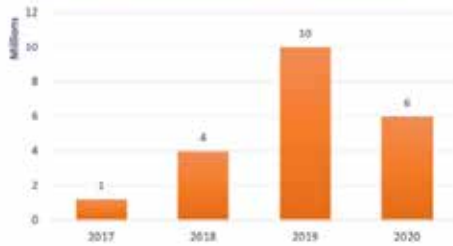
عدد الأشخاص الذين قاموا بالتسجيل



قيمة الإعلان



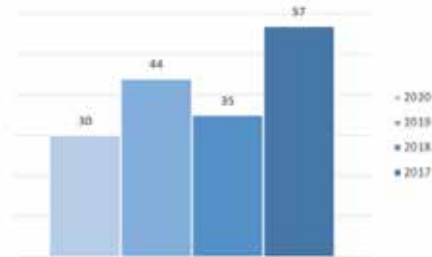
الظهور الإعلامي



الحضور الفعلي



عدد المتحدثين



## الفعاليات العامة

عدد الحضور	اسم الفعالية والشهر	
يناير 2020		
15	زيارة وفد جامعة نيويورك	1
11	اليوم المفتوح لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية	2
فبراير 2020		
25	المؤتمر الصحفي - قبل منتدى الإمارات للسياسات العامة 2020	3
40	ورش عمل ما قبل منتدى الإمارات للسياسات العامة 2020	4
1223	منتدى الإمارات للسياسات العامة 2020	5
أبريل 2020		
180	الجلسة الأولى على إنستغرام: ما بعد كوفيد-19: ماذا تعلمنا من كورونا؟	6
122	الجلسة الثانية على إنستغرام المباشر: ما بعد COVID-19: التعلم والاستجابة الحكومية للأزمات	7
236	الجلسة الثالثة على إنستغرام المباشر: ما بعد COVID-19: تأثير فيروس كورونا على الاقتصاد	8
96	الجلسة الرابعة على إنستغرام المباشر: ما بعد COVID-19: السياسات الصحية أثناء الأوبئة وبعدها	9
92	الجلسة الخامسة على إنستغرام: ما بعد كوفيد-19: الحكومات ما بعد كورونا	10
102	الجلسة السادسة على إنستغرام المباشر: ما بعد كوفيد-19: الدور الفعال لـ "إدارة الموارد البشرية" تجاه الواقع الجديد	11

## مايو 2020

369	سلسلة ورش عمل برامج حكومة مستقبل - الجلسة الأولى: رؤى الإدارة العامة	12
373	سلسلة ورش عمل برامج حكومة مستقبل - الجلسة الثانية: رؤى إدارة الابتكار	13
674	سلسلة ورش عمل برامج حكومة مستقبل - الجلسة الثالثة: رؤى حول السياسة العامة	14
747	سلسلة ورش عمل برامج حكومة مستقبل - الجلسة الرابعة: إضاءات على الإدارة العامة	15

4305

مجموع الحضور

جميع الحقوق محفوظة ©2021 كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

يمنع نسخ أو حفظ أو إعادة إنتاج أي جزء من هذه المطبوعة أو إرسالها بأي شكل أو طريقة (إلكترونيًا، بالتصوير أو التسجيل أو بأي طريقة أخرى) من دون الموافقة الخطية من الكلية. يستثنى من ذلك الاقتباسات الموجزة التي يتم تضمينها في البحوث والمراجعات وبعض الاستخدامات غير التجارية الأخرى المسموح بها بموجب قوانين حقوق النشر.





مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives



كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT

