



كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية تقدّم

## الدبلوم التنفيذي

# إعداد السياسات العامة بأدوات الذكاء الاصطناعي

الدفعة الحادي عشر



”

قادة الغد هم هدف هذه الأمة وأساس مستقبلها  
وسنعمل على تطوير قدراتهم ومعارفهم للوصول  
إلى إدارات حكومية دائمة التطور

**صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم**

“



# مقدّمة الدبلوم

في ظل التحولات المتسارعة في العمل الحكومي، وتزايد تعقيد القضايا العامة، لم تعد الأساليب التقليدية وحدها كافية لإعداد سياسات عامة فعالة وقابلة للاستجابة السريعة. وأصبح الذكاء الاصطناعي أحد أهم الممكّنات التي تدعم الحكومات في فهم المشكلات العامة، وتحليل البيانات، واستشراف البدائل، وتقييم الأثر، وصياغة سياسات أكثر كفاءة ومرونة وتركيزًا على الإنسان.

وانطلاقًا من ذلك، تم تطوير الدبلوم التنفيذي في السياسات العامة ليصبح الدبلوم التنفيذي في إعداد السياسات العامة بأدوات الذكاء الاصطناعي، بهدف تمكين القيادات والمهنيين في القطاع الحكومي من الدمج بين منهجيات السياسات العامة الحديثة، والأدوات الذكية، والتحليل القائم على البيانات، بما يعزز جودة القرار الحكومي ويرفع كفاءة تصميم وتنفيذ ومراجعة السياسات العامة

## مُتطلباتُ المُشاركة في الدبلوم:

يتطلّب التّقدم للدبلوم التنفيذي «السياسات العامة» استيفاء المُتقدّمين للمعايير التالية:

خبرة عملية في القطاع الحكومي أو في مجال السياسات والتخطيط أو التطوير المؤسسي

الحصول على درجة البكالوريوس أو خبرة مهنية ممتثلة

رسالة ترشيح أو توصية من الجهة

الإلمام أساسي بالمفاهيم العامة للسياسات أو الإدارة الحكومية

يفضّل الإلمام الأساسي باستخدام الأدوات الرقمية

سيتم قبول عشرين متدربٍ فقط في كل دُفعة على مستوى الإمارات والوطن العربي، وسيتمّ توزيعهم إلى أربع مجموعاتٍ للعمل على المشاريع بإشراف أحد المُدرّبين.



# الأهداف التعليمية للدبلوم

تمكين المشاركين من إعداد سياسات عامة أكثر دقة ومرونة واستباقية، من خلال الدمج بين منهجيات السياسات العامة وأدوات الذكاء الاصطناعي بما يدعم جودة القرار الحكومي ويرفع كفاءة تصميم التدخلات العامة.

هدفنا الرئيسي من هذا الدبلوم إعداد مجموعة من الخبراء والمهنيين بالقطاع العام المتخصصين في إعداد السياسات وفق أحدث الأساليب الإدارية.



# بنهاية البرنامج سيكون المشارك قادرًا على:

تصميم سياسات عامة مدعومة بالأدلة والأدوات الذكية

استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تحليل البدائل والتوصية بالخيارات

تحسين كفاءة إعداد الوثائق السياساتية والتقارير التنفيذية

توظيف التحليل السلوكي والبيانات في صياغة تدخلات عامة أفضل

تقييم أثر السياسات العامة بصورة أكثر سرعة ودقة

فهم حدود الذكاء الاصطناعي ومخاطره واعتباراته الأخلاقية

إعداد مشروع تنفيذي لسياسة عامة باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي



# لمن هذا الدبلوم

تم تصميم هذا الدبلوم للمتخصصين في صنع السياسات العامة في القطاع الحكومي إلى:

- مدراء السياسات العامة
- فرق الاستراتيجية والتطوير الحكومي
- مسؤولو التخطيط وصنع القرار
- المختصون في الشؤون الحكومية والتشريعات
- العاملون في وحدات الابتكار والتحول الرقمي
- الباحثون والمحللون في القطاع العام
- كل من لديه خبرة في إعداد السياسات ويرغب في توظيف الذكاء الاصطناعي في هذا المجال
- كل من يرغب في دخول هذا المجال في دولة الإمارات والوطن العربي

## هيكلية تنفيذ الدبلوم

استرشادًا بهيكلية الدبلومات التنفيذية في الكلية، يتكوّن الدبلوم من 120 ساعة تدريبية تُوزّع على مكوّنات تعلم متكاملة:



يتألف هذا القسم من محورين، في هذا النوع من التّعلم والتّدريب الوجيه التفاعلي في قاعة المحاضرات في الكلية.

المحتوى	الوحدات
المحور الأوّل: المحور الأول: مستقبل الحكومات وصناعة السياسات في عصر الذكاء الاصطناعي المحور الثاني: مدخل إلى السياسات العامة وأدوات الذكاء الاصطناعي	الجزء الأوّل (يومان)
المحور الثالث: تحديد المشكلة العامة وصياغة أسئلة السياسة المحور الرابع: جمع الأدلة وتحليل المعطيات	الجزء الثاني (يومان)

ثانياً

## التعلم الإلكتروني والذكي بقيادة مدرب

30 ساعة

يتألف هذا القسم من ثلاث محاور تدريبية، في هذا النوع من التعلم والتدريب الإلكتروني يتم الاستناد إلى تقنية البث المباشر من خلال المنصة الخاصة للتعليم التنفيذي والمجهزة بغرف افتراضية تمتلك جميع أدوات الشرح التقليدي والإلكتروني، وتشتمل على كافة أدوات التواصل ما بين المتدربين والمدربين مدعومة بتقنيات المونتاج الذاتي، ما يزيد القدرة على طرح الأسئلة من نوع الاختيار من متعدد والإجابة عليها من المشاركين بشكل مباشر، وعرض إحصائيات بإجابات الطلبة، وكذلك تسمح بتوزيع المتدربين إلى مجموعات كفرق عمل.

### المحتوى

### الوحدات

الجزء الثالث (يومان)  
المحور الخامس: تحليل أصحاب المصلحة والسياق المؤسسي  
المحور السادس: تطوير البدائل والسياسات المقترحة

الجزء الرابع (يومان)  
المحور السابع: صياغة السياسات والمذكرات التنفيذية  
المحور الثامن: العلوم السلوكية والسياسات العامة الذكية

الجزء الخامس (يومان)  
المحور التاسع: التشريعات والحوكمة والأخلاقيات  
المحور العاشر: استشراف المستقبل والسيناريوهات والسياسات الاستباقية

ثالثاً

## التعلم الإلكتروني الذاتي عن طريق منصة التعليم التنفيذي الذكية

15 ساعة

من متطلبات الدبلوم أن يقوم المتدرب بحضور هذه البرامج التدريبية الذكية، والمتوفرة ضمن هذه المنصة، والمتوافقة مع أنظمة التشغيل لمختلف الأجهزة الذكية والإلكترونية، كأجهزة الحاسوب، والهواتف المحمولة والألواح الذكية. بحيث يستطيع المتدرب الوصول إلى حسابه التدريبي وحضور البرامج المعدة مسبقاً من الكلية بالوقت المناسب لكل متدرب، بكل سهولة ويسر، وبشكل متزامن مع البرامج الأخرى والتي تُقدم بشكل أسبوعي.

2

**دورة القيادة الاستراتيجية في عصر التحديات:**  
مادة تعليمية إلكترونية مسجلة مع اختبارات تقييمية، وهي عبارة عن (16) مساق تدريبي إجمالي، بشكل يضمن المرونة في متابعة المادة التدريبية.

1

**دورة الرقابة المؤسسية في الإدارة الحكومية:**  
مادة تعليمية إلكترونية مسجلة مع اختبارات تقييمية، وهي عبارة عن (6) مساقات تدريبية إجمالي، ما يوفر مرونة في متابعة المادة التدريبية

## رابعاً التعلم الذاتي وواجبات مهنية واختبارات

20 ساعة

1

مراجعات وتقارير في أدبيات الإدارة والسياسات الحكومية: سيتم تقسيم المتدربين لمجموعات تقوم كل منها بمراجعة مجموعة من التقارير وبعض أدبيات الإدارة الحكومية، لاستخلاص العبر والدروس منها.

2

اختبار: في نهاية الدبلوم سيتم إخضاع جميع المشاركين إلى اختبار تقييمي.

## خامساً

## المشاريع التنفيذية

30 ساعة

- المشروع التنفيذي هو عملية تعليمية يقوم من خلالها المشاركون بتسخير خبراتهم الذاتية والعملية من أجل وضع الحلول العملية والتطوير.
- يكتسب المشاركون المعرفة من خلال الأنشطة الفعلية بدلاً من التوجيهات التقليدية.
- يتم تنفيذ النشاط العملي بشكل فردي أو بشكل مشترك ضمن مجموعات صغيرة.
- هذا الأسلوب من شأنه أن يمكّن المشاركين من مراجعة وتقييم الأنشطة التي قاموا بها وتحديد نقاط التعلم التي تضمنتها.
- يتم توزيع المشاركين ضمن عدّة مجموعات تتكوّن كل واحدة من مجموعة من المشاركين، ويتم تحديد مهمة لكل مجموعة لتقوم بتنفيذها على مدى فترة معينة. خلال هذا المشروع، سيقوم كل فرد من المشاركين بتوثيق "الدروس المستفادة" الخاصة به/بها.

## سادساً

## عروض المشاريع التنفيذية

5 ساعات - يوم

- يتم تقديم المشاريع أمام لجنة خاصة للتقييم وأخذ التغذية الراجعة.

## المحور الأول

مستقبل الحكومات وصناعة السياسات في عصر الذكاء الاصطناعي

### يتناول

- التحولات في الحكومات الذكية
- دور الذكاء الاصطناعي في تطوير العمل الحكومي
- من السياسات التقليدية إلى السياسات الذكية
- فرص ومخاطر الذكاء الاصطناعي في القطاع العام

## المحور الثاني

مدخل إلى السياسات العامة وأدوات الذكاء الاصطناعي

### يتناول

- مفهوم السياسة العامة ودورة السياسة
- العلاقة بين الاستراتيجية والسياسات والأداء
- أين يتدخل الذكاء الاصطناعي في دورة السياسة العامة؟
- أنواع الأدوات المناسبة لكل مرحلة

# المحور الثالث

## تحديد المشكلة العامة وصياغة أسئلة السياسة

### يتناول

- تعريف المشكلة العامة
- تحليل الأسباب الجذرية
- صياغة أسئلة السياسة
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تنظيم المعطيات الأولية وتوليد الفرضيات

# المحور الرابع

## جمع الأدلة وتحليل المعطيات

### يتناول

- البيانات والأدلة في السياسات العامة
- البحث المكتبي والتحليل المقارن
- تلخيص الوثائق والسياسات السابقة
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل التقارير واستخراج الأنماط والاتجاهات

# المحور الخامس

## تحليل أصحاب المصلحة والسياق المؤسسي

### يتناول

- تحديد أصحاب المصلحة
- تحليل النفوذ والمصلحة
- فهم البيئة التنظيمية والمؤسسية
- استخدام الأدوات الذكية في بناء خرائط أصحاب المصلحة

# المحور السادس

## تطوير البدائل والسياسات المقترحة

### يتناول

- تصميم بدائل السياسة العامة
- تحليل الجدوى والمخاطر
- المقارنة بين السيناريوهات
- توظيف الذكاء الاصطناعي في توليد خيارات متعددة وتحليل آثارها المحتملة

# المحور السابع

## صياغة السياسات والمذكرات التنفيذية

### يتناول

- كتابة ورقة السياسة
- إعداد المذكرة التنفيذية
- عرض التوصيات للقيادات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين الصياغة وبناء الحجج وتبسيط الرسائل

# المحور الثامن

## العلوم السلوكية والسياسات العامة الذكية

### يتناول

- مدخل العلوم السلوكية
- سلوك المستفيدين
- التحليل السلوكي الذكي
- الدفع السلوكي الذكي
- قياس الأثر السلوكي

# المحور التاسع

## التشريعات والحوكمة والأخلاقيات

### يتناول

- الحوكمة القانونية لاستخدام الذكاء الاصطناعي
- التحيزات الخوارزمية
- الشفافية والمساءلة
- الخصوصية والبيانات
- متى يُستخدم الذكاء الاصطناعي كمساعد؟ ومتى لا ينبغي الاعتماد عليه؟

# المحور العاشر

## استشراف المستقبل والسيناريوهات والسياسات الاستباقية

### يتناول

- الاستشراف المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- تحليل الاتجاهات الناشئة
- بناء سيناريوهات مستقبلية
- السياسات الاستباقية والمرنة

# متطلبات إنهاء دبلوم

تحقيقاً لمتطلبات الحصول على شهادة الدبلوم التنفيذي "السياسات العامة" سيطلب من كل مشارك:

1. تقديم مشروع؛ يتم تنفيذه مع مجموعة من المتدربين الآخرين.
2. تقديم مراجعة لإحدى أدبيات الإدارة.
3. الخضوع إلى امتحان تقييمي في نهاية الدبلوم.

يتم عرض مشاريع التخرج في آخر يوم من برنامج الدبلوم، وسيتم الاتفاق على ماهية المشروع أثناء انعقاد الدبلوم.

## منهجية تنفيذ الدبلوم

يعتمد هذا الدبلوم على أسلوب التدريب التشاركي والمشاركة الفاعلة من المتدربين، حيث سيتم تقديم الدبلوم باستخدام مزيج من الأدوات النظرية والتطبيقات العملية وورش العمل، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف الدبلوم في إكساب المشاركين:



تقديم مشاريع بحثية



مجموعات نقاش ومقارنات وورش عمل



أفلام تدريبية



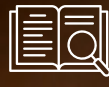
نشاطات وتمارين



محاضرات نظرية قصيرة «الإطار المعرفي»



قراءات ومراجعات استباقية، للتحضير قبل انعقاد كل محور



مراجعة الأدبيات الحالية التي تتعلق مباشرة بالإدارة الحكومية



عروض تقديمية



دراسة حالة عملية

# لماذا تلتحق بالدبلوم التنفيذي

- الحصول على شهادة الدبلوم التنفيذي "السياسات العامة" من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.
- يُستخدم هذا الدبلوم في تخطيط التعاقب الوظيفي لملء الوظائف الشاغرة القادمة في المؤسسات الحكوميّة.
- يُستخدم هذا الدبلوم كجزء من خطة تطوير المدراء والموظفين لزيادة كفاءتهم وفعاليتهم في المؤسسات الحكوميّة، وبالتالي تحسين إنتاجيّة العمل المؤسسي.
- يُركّز هذا الدبلوم على تطوير معارف المشاركين في الأساليب الإداريّة، ويعزّز مهاراتهم في هذا المجال.
- يُسهم هذا الدبلوم بتوفير مسارٍ للتّعلم المُستمر، وتطوير المواهب والخبرات.
- يتميّز هذا الدبلوم بوجود شراكاتٍ وتعاونٍ في التّقديم مع عددٍ من القادة والمتخصصين في إعداد السياسات العامة وذوي الخبرة العمليّة ممّا يسمح بالاستفادة من تجاربهم وممارساتهم الإداريّة.
- صُمم هذا الدبلوم وفق مناهج علميّة تُعزز من ثقافة العمل كفريق وتسهم بتبادل الخبرات والمعارف.
- تعزز منهجية العمل الجماعي التي صُمم وفقها هذا الدبلوم من رفع الطّاقة الإيجابيّة لدى المشاركين وزيادة الروح المعنوية لديهم، ونقل ذلك لأماكن عملهم.

## الفترة الزمنية للدبلوم

عدد ساعات الدبلوم 120 ساعة سيتم توزيعها على النحو التالي:

تدريب ذاتي (التّعلم الإلكتروني الدّاتي عن طريق منصّة التّعليم التّنفيذي الذكيّة) **15 ساعة**

تعليم الإلكتروني وعن بعد بقيادة مدرب موزعة على 6 أيام **30 ساعة**

تعليم على مدار 4 أيام تدريبية تكون بشكل حضوري في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية. **20 ساعة**

«يوم» لعرض ومناقشة المشاريع **5 ساعات**

مشروع تنفيذي **30 ساعة**

تعلم ذاتي وواجبات مهنيّة واختبارات **20 ساعة**

# كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

انطلاقاً من التزامها بتنمية القدرات المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول العربية الشقيقة، تقدم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مجموعة من برامج التعليم التنفيذي الخاصة وبرامج الانتساب المفتوح، والتي تستهدف كبار المسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين الذين يسعون لصقل مهاراتهم القيادية وتوسيع مجال معرفتهم حول أحدث التطورات في مجالات رسم السياسات الحكومية العامة ووضع الاستراتيجيات والتخطيط. وتتميز هذه البرامج القصيرة والمكثفة بمناهج حديثة وأساليب تعليم مبتكرة تعتمد على المحاضرات الأكاديمية ودراسات حالات إدارية واقعية في الإمارات والوطن العربي وكذلك المناقشات الجماعية والتمارين العملية. ولهذا الغرض تم انتقاء هيئة تدريس متخصصة من المحاضرين المحليين والعالميين وعلى كفاءة عالية في مجالات عدة منها السياسات العامة، القيادة والإدارة، التخطيط الاستراتيجي والإدارة المالية.

## من خدماتنا:

البرامج التدريبية العامة (الانتساب المفتوح)

البرامج المتخصصة حسب احتياجات الجهة

تقديم الدبلومات التنفيذية

تقديم خدمات التقييم والتوجيه والارشاد

منصة التعليم التنفيذي جلسات التعليم التنفيذي



كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT

mbrsg.ae

تمكين قادة المستقبل  
Empowering Future Leaders



كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية  
١ - سبتي ووك، الوصل  
ص.ب. 72229 دبي، الإمارات

+971 4 329 3290