



ملتقى البصائر السلوكية لتحسين الخدمات والسياسات الحكومية

انضم للحوار

المكان
متحف الاتحاد

الوقت
08:30 صباحاً
02:00 ظهراً

التاريخ
13 يناير 2026

عن الملتقى

يشهد العالم اليوم تحولاً متسارعاً في منهجيات تطوير السياسات والخدمات الحكومية، حيث لم يعد النجاح مرتبطة فقط بحسن التخطيط أو كفاءة الأنظمة، بل بات قائماً على فهم أعمق للسلوك البشري وكيفية اتخاذ الأفراد للقرارات في حياتهم اليومية. ومع ازدياد التحديات وتعقد توقعات المجتمع، أدركت الحكومات الرائدة أن السلوك هو نقطة الانطلاق الحقيقة نحو سياسات أكثر فاعلية وخدمات أكثر كفاءة واستجابة. من هذا المنطلق، يأتي ملتقى البصائر السلوكية لتحسين الخدمات والسياسات الحكومية كمنصة وطنية متخصصة تجمع صناع القرار، والخبراء، ووحدات ومرافق البصائر السلوكية، والباحثين، بهدف استعراض أحدث التوجهات العلمية والتطبيقات العملية في علم السلوك، وكيفية توظيفها في تصميم سياسات وخدمات حكومية تتحاور حول الإنسان.

محاور وأهداف الملتقى

الفئة المستهدفة

القيادات الإدارية المعنية بتصميم السياسات والخدمات وتطوير تجربة المتعامل، وتشمل:

- مدراء إدارات التخطيط الاستراتيجي
- مدراء الموارد البشرية
- مدراء سعادة المتعاملين



يسّطّل الملتقى الضوء على دور البصائر السلوكية في:

- تحسين رحلة المتعامل وجعلها أكثر سهولة وبساطة
- تعزيز الامتثال وتقليل الأخطاء والإجراءات المعقدة
- دعم اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية
- رفع كفاءة السياسات العامة وزيادة استجابتها لسلوك المجتمع
- ترسیخ الابتكار الحكومي القائم على الإنسان

ويهدف الملتقى إلى تمكين القيادات والكوادر الحكومية من استخدام أدوات علم السلوك لفهم المواطنين والمتعاملين بصورة أدق، وتطوير حلول مبتكرة تستند إلى الأدلة العلمية، بدل الاعتماد على الافتراضات التقليدية.

الدعوة مخصصة | المقاعد محدودة