



# ملتقى البصائر السلوكية لتحسين الخدمات والسياسات الحكومية

انضم للحوار



المكان  
متحف الاتحاد



الوقت  
08:30 صباحاً  
02:00 ظهراً



التاريخ  
13 يناير 2026

## عن الملتقى

يشهد العالم اليوم تحولاً متسارعاً في منهجيات تطوير السياسات والخدمات الحكومية، حيث لم يعد النجاح مرتبطاً فقط بحسن التخطيط أو كفاءة الأنظمة، بل بات قائماً على فهم أعمق للسلوك البشري وكيفية اتخاذ الأفراد للقرارات في حياتهم اليومية. ومع ازدياد التحديات وتعقد توقعات المجتمع، أدركت الحكومات الرائدة أن السلوك هو نقطة الانطلاق الحقيقية نحو سياسات أكثر فاعلية وخدمات أكثر كفاءة واستجابة. من هذا المنطلق، يأتي ملتقى البصائر السلوكية لتحسين الخدمات والسياسات الحكومية كمنصة وطنية متخصصة تجمع صُناع القرار، والخبراء، ووحدات ومراكز البصائر السلوكية، والباحثين، بهدف استعراض أحدث التوجهات العلمية والتطبيقات العملية في علم السلوك، وكيفية توظيفها في تصميم سياسات وخدمات حكومية تتمحور حول الإنسان.

## محاور وأهداف الملتقى

### الفئة المستهدفة

القيادات الإدارية المعنية بتصميم السياسات والخدمات وتطوير تجربة المتعامل، وتشمل:

- مدرء إدارات التخطيط الاستراتيجي
- مدرء الموارد البشرية
- مدرء سعادة المتعاملين



### يسلط الملتقى الضوء على دور البصائر السلوكية في:

- تحسين رحلة المتعامل وجعلها أكثر سهولة وبساطة
  - تعزيز الامتثال وتقليل الأخطاء والإجراءات المعقدة
  - دعم اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية
  - رفع كفاءة السياسات العامة وزيادة استجابتها لسلوك المجتمع
  - ترسيخ الابتكار الحكومي القائم على الإنسان
- ويهدف الملتقى إلى تمكين القيادات والكوادر الحكومية من استخدام أدوات علم السلوك لفهم المواطنين والمتعاملين بصورة أدق، وتطوير حلول مبتكرة تستند إلى الأدلة العلمية، بدل الاعتماد على الافتراضات التقليدية.

الدعوة مخصصة | المقاعد محدودة

mbrsg.ae

تمكين قادة المستقبل  
Empowering Future Leaders



كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

📍 ذا كورتيارد، الطابق 1 - سيتي ووك، الوصل

ص.ب. 72229 دبي، الإمارات

☎ +971 4 329 3290