



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



عصر رقمي جديد (الذكاء الاصطناعي الإنتاجي)



ChatGPT

إعادة تشكيل مستقبل الأفراد والمؤسسات والأمم

التعليم التنفيذي
Executive Education



أحب أن أتعلم وأقرأ الكثير من ملخصات
الكتب.. التعلم والقيادة هما مقدمة ونتيجة
ولا يمكن فصل المقدمة عن النتيجة

صاحب السمو، الشيخ

محمد بن راشد آل مكتوم

المعرفة = قوة

القراءة = معرفة

النجاح = سعادة

الاحترام = نجاح

القوة = احترام

الفهرس

1. المقدمة
2. مراحل تطور الذكاء الاصطناعي التعلم العميق في الذكاء الاصطناعي
3. نماذج اللغات الكبيرة الشائعة (LLMs)
4. "ChatGPT"
5. استخدامات ChatGPT في الحياة الواقعية
6. الاستخدامات الحكومية لبرنامج ChatGPT
7. حكمة الذكاء الاصطناعي
8. الوظائف التي من المرجح أن تتأثر بالذكاء الاصطناعي و GPT
9. ما مستقبل الذكاء الاصطناعي
10. الخاتمة



المقدمة

مع ظهور تقنيات الذكاء الاصطناعي بدأت حياتنا تتغير، وأفكارنا تتبلور وتتطور حول ما سيكون عليه مستقبلنا، لكن المفارقة أنّ هذا الذكاء يتطور وينمو بسرعة أكبر مما تخيلنا، ويمكن تشبيه تعاملنا معه كمن كان يصعد درجات سلّم - درجة درجة - لينطلق فجأة لصعود السلالم الكهربائية، فبعد 2015 عام بدأت تسبقنا تطوراتها، وحين جاءت أزمة كورونا في عام 2019 تطورت أكثر فأكثر، وأصبح المطلوب منّا القفز وليس فقط الصعود أو الهرولة. ويوماً بعد يوم نشعر أننا نسابق الزمن مع تطورات عالم الذكاء الاصطناعي، فها نحن قد وصلنا لتقنيات الذكاء الاصطناعي الإنتاجي (Generative AI)، وبدأنا اليوم وفي كل أنحاء العالم نستخدم تقنيات (ChatGPT).

والسؤال هنا.

هل محاولتنا للحاق بتطورات الذكاء الاصطناعي ستساعدنا للوصول إلى الذكاء الاصطناعي العام (Artificial General Intelligence) والذي يعتبر خيالاً علمياً؟!



يقول المفكر المستقبلي الأمريكي راي كورزويل إنه في ظل التحديات الحالية التي تعيق المختبرات العالمية، يتوقع الوصول إلى الذكاء العام بحلول 2035، ولكن في عصر المفاجئات لا يمكننا الجزم بتلك التوقعات، ربما نحلّق بصواريخ ونصل أسرع مما نتوقع. ولكن ما يمكن الجزم به هو أنّ الذكاء الاصطناعي لم يعد خياراً في حياتنا وأعمالنا، وإنما أصبح أمراً واقعاً لابدّ منه، حيث تتسارع القفزات والإنجازات في هذا المجال، ويخلق ذلك غموضاً وتحديات كبيرة أمام المؤسسات في مختلف المجالات، سيما أن بعض المؤسسات غير جاهزة لمثل هذا التغيير، وهنا تظهر الحاجة لإعادة التفكير بهيكل الإدارة بما يتلائم مع سرعة التغيير ومتطلباتها، وبضرورة أن تخرع المؤسسات نفسها بشكل جديد وأن تولي اهتماماً كبيراً لرفع قدرات موظفيها وتمكينهم من المهارات التقنية والرقمية التي يولّدها عصر التغيير.

**يُعد الانتقال من الذكاء الاصطناعي العميق إلى الذكاء
الاصطناعي الإنتاجي قفزة نوعية ومزعزعة، وفي دراسة لشركة
اكستنشر أن 40% من الأعمال في الوظائف سيقوم بها الذكاء
الاصطناعي الإنتاجي**

مراحل تطور الذكاء الاصطناعي

تعرف منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) الذكاء الاصطناعي بأنه نظام قائم على الآلة يمكنه إجراء مجموعة معينة من الأهداف المحددة من قبل الإنسان، ووضع تنبؤات أو توصيات أو قرارات تؤثر على بيئات حقيقية أو افتراضية " .

الذكاء الاصطناعي هو نظام علمي بدأ رسمياً في عام 1956 في كلية دارتموث في هانوفر بالولايات المتحدة الأمريكية، خلال انعقاد مدرسة صيفية نظمها أربعة باحثين أمريكيين: جون مكارثي، مارفن مينسكي، ناثنيل روتشستر وكلود شانون. ومنذ ذلك الحين، نجح مصطلح «الذكاء الاصطناعي» - الذي من المحتمل أن يكون قد اخترع في البداية لإثارة انتباه الجمهور - بما أنه أصبح شائعاً لدرجة أن لا أحد يجهله اليوم، وأن هذا الفرع من المعلوماتية أخذ في الانتشار أكثر فأكثر مع مرور الوقت، وبما أن التقنيات التي انبثقت عنه ساهمت بقدر كبير في تغيير العالم على مدى الستين سنة الماضية وهو قد مر في عدة مراحل وهي:



1. التعلم الآلي بالذكاء الاصطناعي

يُعرف التعلم الآلي (Machine Learning) في الذكاء الاصطناعي على أنه فرع من الذكاء الاصطناعي يهتم بتطوير النماذج الرياضية والخوارزميات التي تمكّن الأنظمة الحاسوبية من التعلم والتعرف على الأنماط والتنبؤ بالبيانات، دون الحاجة إلى تعليمها بشكل صريح.

ويمكن تقسيم التعلم الآلي إلى ثلاثة أنواع رئيسية:

التعلم الآلي الإشرافي (Supervised Learning)

يتم فيه تدريب النموذج الرياضي باستخدام مجموعة من البيانات المصنفة مسبقًا (مثل الصور المصنفة إلى فئات مختلفة) ويتم استخدام هذا النموذج لتصنيف البيانات الجديدة.

التعلم الآلي غير الإشرافي (Unsupervised Learning)

يتم فيه تدريب النموذج الرياضي باستخدام مجموعة من البيانات غير المصنفة، ويتم استخدام هذا النموذج لاستخراج الأنماط والمعلومات المفيدة من البيانات.

التعلم الآلي التعزيزي (Reinforcement Learning)

يتم فيه تدريب النموذج الرياضي باستخدام مجموعة من الأوامر البيئية والتعليمات اللازمة لتنفيذ المهمة المطلوبة.

2.التعلم العميق في الذكاء الاصطناعي

يُعرّف التعلم العميق (Deep Learning) في الذكاء الاصطناعي على أنه نوع من التعلم الآلي، يستخدم التعلم العميق شبكات عصبونية تتكون من طبقات (Layers) متعددة، يتم تدريبها باستخدام البيانات الكبيرة التي تم جمعها مسبقًا، ويتم تكوين نموذج رياضي يمكنه تمثيل هذه البيانات بشكل دقيق، ويُستخدم هذا النموذج في مجالات عدة، مثل: التصنيف، التنبؤ، التحليل اللغوي، التعرف على الصوت والصور، والترجمة الآلية.



2. الذكاء الاصطناعي الإنتاجي

يُعرف الذكاء الاصطناعي الإنتاجي (Generative Artificial Intelligence) على أنه فرع من الذكاء الاصطناعي يهتم بتطوير النماذج الرياضية والخوارزميات التي تمكّن الأنظمة الحاسوبية من إنشاء محتوى جديد (مثل الصور والفيديو والنصوص والأصوات) بشكل آلي، دون الحاجة إلى تدخل الإنسان.

ومن أمثلة التقنيات التي تستخدم في الذكاء الاصطناعي الإنتاجي:

02

شبكات العصبونات العميقة العابرة للترجمة
(Neural Machine Translation - NMT):
والتي تستخدم في ترجمة النصوص بين اللغات المختلفة.

01

شبكات العصبونات العميقة العابرة للأنماط (Generative Adversarial Networks - GANs)، وتتكون من شبكتين عصبيتين متواجهتين، إحداهما تعمل على إنشاء المحتوى، بينما تعمل الأخرى على تمييز المحتوى الذي تم إنشاؤه وتحديد ما إذا كان حقيقيًا أو مزيفًا

أخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي الإنتاجي:

لا ينبغي إنشاء أو نشر أخبار كاذبة أو معلومات مضللة على نطاق واسع.

لا ينبغي إنشاء محتوى مسيء أو ضار.

لا ينبغي الانتحال أو التعدي على حقوق التأليف والنشر.



ما الذي لا يمكن للذكاء الاصطناعي الانتاجي القيام به

01 لا يمكن للذكاء الاصطناعي الإنتاجي تطوير الذكاء العاطفي، وإن كان قادراً على

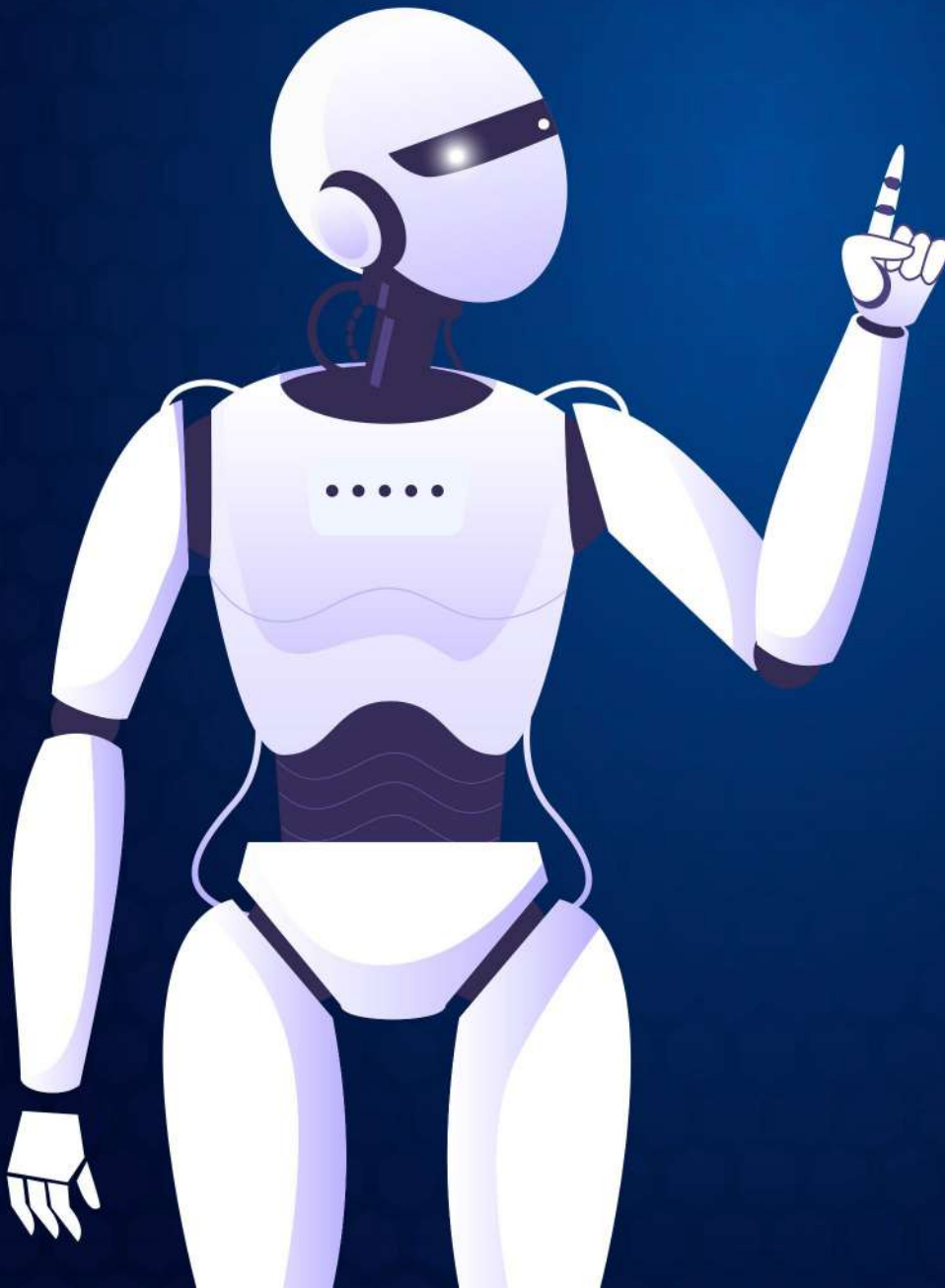
إنتاج محتوى يعبر عن المشاعر، إلا أنه يعتمد فقط على الأنماط التي تعلمها،

ويصعب عليه تفسير المشاعر الإنسانية بدقة.

02 القدرة على تقليد الذكاء الفكري البشري هو براعة زائفة يتقنها الذكاء الاصطناعي

الإنتاجي، فهو يقدم معلومات لكنه لا يُنتج معرفة.

03 يفتقر الذكاء الاصطناعي الإنتاجي إلى التفكير بناءً على الفطرة السليمة.



4. الذكاء الاصطناعي العام (غير موجود)

يُعرّف الذكاء الاصطناعي العام (Artificial General Intelligence) على أنه نوع من الذكاء الاصطناعي الذي يهدف إلى إنشاء أنظمة حاسوبية قادرة على التفكير والتعلم وحل المشكلات بمستوى مماثل للإنسان. ومن مجالات استخدام الذكاء الاصطناعي العام: الروبوتات الذكية، الطب، الأمن السيبراني، الألعاب الذكية.

يرتبط تطوير الذكاء الاصطناعي العام بالعديد من المخاطر أبرزها في مجالات الخصوصية والأخلاق والتحكم في الأنظمة الذاتية، ولهذا فإن العديد من الخبراء يدعون إلى تطوير إطار قانوني وأخلاقي واضح لاستخدام التقنيات الذكية المتطورة والتي تعتمد على الذكاء الاصطناعي العام.



نماذج اللغات الكبيرة الشائعة (LLMs):

نماذج اللغات الكبيرة هي نماذج أساسية للتعليم الآلي تستخدم خوارزميات التعلم العميق لمعالجة وفهم اللغة الطبيعية. يتم تدريب هذه النماذج على كميات هائلة من البيانات النصية لتعلم الأنماط وعلاقات الكيانات في اللغة، **ومن أمثلتها:**

GPT-3 Generative Pre-trained Transformer 3)

يعد أحد أكبر نماذج اللغات الكبيرة التي طورتها شركة Open AI. يحتوي على 175 مليار معلمة ويمكنه أداء العديد من المهام، بما في ذلك إنشاء النص والترجمة والتلخيص، اذن هو نموذج لغوي يستخدم التعلم المتعمق لإنتاج نص شبيه بالنص البشري

BERT

تم تطويره بواسطة Google ، دُرّب على مجموعة ضخمة من البيانات النصية، يمكنه فهم سياق الجملة وتوليد ردود ذات مغزى على الأسئلة.

XLNet - LLM

الذي طورته جامعة كارنيجي ميلون وجوجل، يستخدم أسلوبًا جديدًا في نمذجة اللغة يسمى "نمذجة لغة التقلب". لقد حقق أداءً متطورًا في المهام اللغوية، بما في ذلك توليد اللغة والإجابة على الأسئلة.

(محول تحويل النص إلى نص) T5

تم تدريب T5 ، الذي طورته Google ، على مجموعة متنوعة من المهام اللغوية ويمكنه إجراء تحويلات من نص إلى نص، مثل ترجمة نص إلى لغة أخرى، وإنشاء ملخص، والإجابة على الأسئلة.

RoBERTa

(أسلوب BERT المحسّن بشكل قوي)- تم تطويره بواسطة Facebook AI Research ، وهو إصدار BERT محسّن يعمل بشكل أفضل في العديد من المهام اللغوية.

أحدث توفر LLM مفتوح المصدر ثورة في مجال معالجة اللغة الطبيعية، مما سهّل على الباحثين والمطورين والشركات إنشاء تطبيقات تستفيد من قوة هذه النماذج لبناء منتجات على نطاق واسع مجانًا. أحد الأمثلة على ذلك هو "بلوم" وهو أول نموذج متعدد اللغات للغة كبيرة (LLM) تم تدريبه بشفافية كاملة من قبل أكبر تعاون بين باحثي الذكاء الاصطناعي المشاركين في مشروع بحث واحد على الإطلاق.

ChatGPT



ChatGPT

شهدت مجالات التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في السنوات الأخيرة تطورًا كبيرًا، أدى إلى تحسين كفاءة العمليات التجارية وزيادة إنتاجية المؤسسات. ومن أهم التقنيات التي انتشرت في الآونة الأخيرة هي "GPT"، وهي تقنية تسمح للمؤسسات بإنشاء نماذج ذكاء اصطناعي يمكن استخدامها في حل مشاكل العمل. وتهدف إلى تحسين العديد من العمليات التجارية، بما في ذلك: إنتاج محتوى ونشره بشكل أسرع، تحسين تجربة المستخدم، تحسين عمليات التسويق، زيادة الإنتاجية، تحسين دقة الإنتاج، توفير التكاليف. ومن المتوقع أن يستمر تطوير برنامج "ChatGPT" ليواكب التطورات التقنية والاحتياجات المتغيرة للمستخدمين. وسيتم تحسين البرنامج على عدة جوانب، بما في ذلك: الدقة، والسرعة، والقدرة على التفاعل مع المستخدمين، ودعم المزيد من اللغات، وتحسين سرعة الاستجابة. وتتوقف سرعة التطور والتحسين على مجموعة من العوامل، بما في ذلك التحديات التقنية والرؤية الاستراتيجية للشركة وتوجهات السوق وتطلعات المستخدمين.

"GPT"

هو اختصار لـ "Generative Pre-trained Transformer" وهي تقنية ذكاء اصطناعي انتاجي تم تطويرها من قبل شركة OpenAI. تستخدم هذه التقنية نماذج التعلم العميق (Deep Learning) لإنتاج نصوص مكتوبة تمامًا كما يمكن أن يكتبها الإنسان.

في تقرير صادر عن جامعة أكسفورد (Government AI Readiness Index 2022) أن وتيرة التغيير في قدرات الذكاء الاصطناعي كبيرة جدًا، ولكن لم يواكبها استجابة ملائمة من قبل الحكومات، ويحث التقرير على أن تكون الحكومات أكثر استباقية للتكيف مع التغيرات الكبيرة التي تحصل.

وعلى الرغم من تعدد استخدامات (ChatGPT) مثل خدمات العملاء، الترجمة الآلية، التعليم الإلكتروني، المساعد الشخصي الذكي، الدردشة العامة. إلا أنه توجد بعض المخاوف المتعلقة باستخدام "GPT"، مثل الخطر على الوظائف البشرية ومخاطر الأمن السيبراني. لذا يتوجب على المؤسسات تقييم جيدًا جوانب الفوائد والمخاطر لاستخدام هذه التقنية قبل اتخاذ أي قرار بشأنها. وبشكل عام، يعد تطوير برنامج "ChatGPT" إحدى الابتكارات الهامة في مجال الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا، ومن المتوقع أن يساعد في تحسين الحياة اليومية للناس وتسهيل التواصل والتفاعل بينهم.



هيئة كهرباء ومياه دبي أول مؤسسة خدمية على مستوى العالم، وأول مؤسسة حكومية في دولة الإمارات، تستخدم (ChatGPT)، بهدف توفير خدمات مدعومة بهذه التقنية وتوظيفها في مجالات خدمات المتعاملين والموظفين لضمان تقديم خدمات متكاملة وتلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية. ويأتي ذلك استكمالاً لنجاحات موظفي الافتراضي «رماس» المدعوم بالذكاء الاصطناعي من شركة مايكروسوفت العالمية. وذلك ضمن جهودها المستمرة لتعزيز ريادتها محلياً وعالمياً، حيث تواصل الهيئة تعزيز مسيرة تحولها الذكي.

استخدامات ChatGPT في الحياة الواقعية

يمكن استخدام تقنية "ChatGPT" في العديد من القطاعات والمجالات، وتحديدًا في أي مجال يتطلب التفاعل بين البشر والآلات. ويمكن استخدام تقنية "ChatGPT" في تطوير تطبيقات الدردشة الآلية والذكاء التي تساعد المستخدمين على الحصول على المزيد من المعلومات والخدمات بشكل أسرع وأكثر فعالية.

تقنية "ChatGPT" توفر العديد من المزايا للمستخدمين، مثل السرعة والدقة والاستجابة الفورية، وهذا ما يجعلها تناسب العديد من القطاعات والمجالات المختلفة. ويمكن استخدامها في تقديم الخدمات المصرفية والخدمات الصحية والخدمات اللوجستية والخدمات السياحية والخدمات العقارية والخدمات القانونية وغيرها من القطاعات.

بشكل عام، فإن تقنية "ChatGPT" توفر حلولًا متقدمة لتحسين تجربة المستخدم وتسهيل العمليات المختلفة، وتساعد المؤسسات على تحسين كفاءتها وتوفير وقت وجهد وتكاليف في تقديم الخدمات والدعم الفني والإجابة على الأسئلة المختلفة.

وتاليًا بعض الأمثلة:

الخدمات المصرفية:

استخدم بنك "HSBC" البريطاني تقنيّة "ChatGPT" في تطبيق "HSBC Beta" الذي يتيح للعملاء التواصل مع المصرف والحصول على الخدمات المصرفية المختلفة عبر دردشة آليّة.

الخدمات الصحية:

استخدمت مجموعة "Babylon Health" التقنية في تطبيقها الذي يتيح للمستخدمين التواصل مع أطباء ومقدمي الرعاية الصحية للحصول على الدعم الصحي والإجابة على الأسئلة المختلفة.

الخدمات اللوجستية:

استخدمت شركة "UPS" التقنية في تطبيق "UPS Chatbot" الذي يسمح للعملاء بتتبع الشحنات والحصول على المزيد من المعلومات حول الشحنات المتاحة.

الخدمات السفر والسياحة:

استخدمت شركة "Expedia" التقنية في تطبيق "Expedia Chatbot" الذي يتيح للعملاء الاتصال بالمكاتب السياحية والحصول على المزيد من المعلومات حول الرحلات المتاحة، والأسعار والفنادق والمزيد.

الخدمات العقارية:

استخدمت شركة "Zillow" التقنية في تطبيق "Zillow Chat" الذي يتيح للعملاء الاتصال بشركات العقارات والحصول على المزيد من المعلومات حول الممتلكات المتاحة والأسعار والمزيد.

الخدمات القانونية:

استخدمت شركة "DoNotPay" التقنية في تطبيقها الذي يتيح للمستخدمين الاتصال بمحامي آلي للحصول على الدعم القانوني وتقديم الخدمات القانونية.

الخدمات الحكومية:

استخدمت هيئة كهرباء ومياه دبي "ChatGPT" في الرد على جميع استفسارات المتعاملين وتوفير خدمات مدعومة بهذه التقنية وتوظيفها في مجالات خدمات المتعاملين والموظفين لضمان تقديم خدمات متكاملة وتلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية. ويأتي ذلك استكمالاً لنجاحات موظفها الافتراضي «رمّاس» المدعوم بالذكاء الاصطناعي

الاستخدامات الحكومية لبرنامج ChatGPT

يمكن استخدام برنامج "ChatGPT" في الحكومة في أي مجال يتطلب التفاعل مع المواطنين أو الإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالخدمات الحكومية أو التفاعل مع الجمهور، وعلى سبيل المثال يمكن استخدام "ChatGPT" في الحكومة في عدة مجالات، منها:

الخدمات الحكومية الإلكترونية

حيث يمكن استخدامه في الإجابة عن الأسئلة الشائعة وتوجيه المستخدمين للخدمات الحكومية المتاحة لهم.

الترجمة الحكومية:

إذ يمكن استخدامه لترجمة الوثائق والمستندات الرسمية والتواصل مع الجمهور الذي يستخدم لغات مختلفة.

الدعم الفني للمواطنين:

حيث يمكن استخدامه للإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالخدمات الحكومية وتوفير الدعم الفني اللازم.

المساعدة في اتخاذ القرارات

يمكن استخدام برنامج "ChatGPT" في مجالات مثل الاقتصاد والتخطيط الحكومي وإدارة المشاريع، حيث يمكن استخدامه لتحليل البيانات وتقديم المعلومات المفيدة للمساعدة في اتخاذ القرارات الحكومية.

التفاعل مع المواطنين

يمكن استخدام برنامج "ChatGPT" في مجال التفاعل مع المواطنين، حيث يمكن استخدامه لتلبية الاستفسارات وتوفير المعلومات الحكومية والتفاعل مع الجمهور بشكل أكثر فعالية.

بتاريخ 6/2/2023 اعتمد مجلس الوزراء الإماراتي، برئاسة الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، تكليف الجهات المختصة برفع دراسة عاجلة لمجلس الوزراء حول:

2. تأثيراته المستقبلية على القطاعات التعليمية والصحية والإعلامية وغيرها،

1. الطريقة المثلى للاستفادة الحكومية من تقنيات الذكاء الاصطناعي الجديدة مثل ChatGPT

4. كيفية تعزيز جهود زيادة الإنتاجية والكفاءة في مختلف القطاعات.

3. كيفية التعامل الحكومي الإيجابي والآمن مع هذه التقنيات.

6. التأثير على جودة الخدمات الحكومية،

5. كيفية تعزيز القدرة التنافسية

8. توفير مزيداً من فرص التدريب للموظفين وإعادة تأهيلهم،

7. تحسين تجربة المتعاملين،

9. اتخاذ قرارات أفضل من خلال تحليل البيانات.

تمتلك دبي واحدة من أكثر البنى التحتية
الرقمية تقدمًا في المنطقة. إنها رائدة على
مستوى المنطقة في تبني شبكات الجيل
الخامس ولديها واحدة من أعلى معدلات
انتشار الإنترنت في المنطقة، حيث يتمتع
100% من السكان بإمكانية الوصول إلى
الإنترنت.

تقرير صادر عن كلية محمد بن راشد للإدارة
الحكومية 2023

حوكمة الذكاء الاصطناعي

يمكن أن يساعد العمل على حوكمة الذكاء الاصطناعي على تحقيق التقدم والنجاح في هذا المجال، وتوفير حلول فعالة لمشاكل المستقبل وتحسين جودة الحياة البشرية، إلا أنه يتطلب العديد من الأمور، أبرزها:



بالإضافة إلى ذلك، يجب أن نتذكر أن تقدم التكنولوجيا يحتاج إلى وجود موارد ودعم للتمويل والبحث والتطوير، ولذلك يجب أن تعمل الدول والمؤسسات والمستثمرون على توفير هذه الموارد لدعم تطوير التكنولوجيا بطريقة مستدامة وتعزيز الابتكار في هذا المجال.

الوظائف التي من المرجح أن تتأثر بالذكاء الاصطناعي و GPT

من الواضح أن GPT تغير الطريقة التي نؤدي بها أعمالنا إلى الأبد. إذا كنت حاليًا مطورًا، أو مسوقًا أو مبتكرًا أو رائد أعمال ولست على دراية بالتغيرات السريعة في مجال الذكاء الاصطناعي، فقد حان الوقت لتحسين معرفتك أو المخاطرة بالتخلف عن الركب.

كشفت دراسة جديدة أصدرتها جامعة بنسلفانيا أن 80% من الوظائف في الولايات المتحدة ستتأثر بالذكاء الاصطناعي. وجدت الدراسة، التي تستخدم بيانات من وزارة العمل الأمريكية، أن "ما لا يقل عن 10% من المهام ستتأثر بنماذج لغة GPT"، و"19% من العمال قد يرون 50% على

الأقل من مهامهم متأثرة". ومن بين تلك الأدوار المتأثرة، تشمل "المهن الأكثر تعرضًا" علماء الرياضيات، والمحللين الماليين، ومعدّي الضرائب، والمحاسبين، والمهندسين، بالإضافة إلى متخصصي العلاقات العامة، والمترجمين الفوريين، والشعراء، وكتاب الأغاني، والكتاب المبدعين.

إن تطبيقات الذكاء الاصطناعي هذه تنطوي أيضًا على مخاطر كبيرة على بيئة العمل. على سبيل المثال، قد يرحب المديرون بنهج يعتمد على البيانات بشكل أكبر في التوظيف أو الاحتفاظ بها، لكنهم قد يجدون أنهم يقدمون تحيزات جديدة أو يرسخون تحيزات قديمة قد يؤدي الافتقار إلى الشفافية والمساءلة حول التنبؤات الحسابية إلى شعور الموظفين بعدم الأمان وقد تؤدي المراقبة المكثفة إلى زيادة ضغط العمل وتوليد الضغط حول الإنتاجية وحول كيفية تفسير المديرين للبيانات"

بالمقابل تقول مارجريتا لين/ خبير اقتصادي في سوق العمل، منظمة التعاون

تعد GPT الخاصة بـ Open AI أسرع التقنيات الناشئة التي يتم دمجها في حياتنا اليومية والروتينية - ومع وجود أكثر من 100 مليون مستخدم في شهرين فقط من الإطلاق

الاقتصادي والتنمية "انه على الرغم من المخاوف ، فإن التقدم التكنولوجي الذي شهدناه في العقود الأخيرة لم يؤد إلى بطالة جماعية. في الواقع، ارتفعت العمالة في دول منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. لم يجد بحث منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية أي إشارة إلى أن

الأتمتة تؤدي إلى انكماش العمالة بشكل عام. هذا لأن القوى الموجودة في اللعبة لا تدمر الوظائف فحسب، بل إنها تخلقها وتحولها أيضًا. ومع ذلك" ، مع كل موجة جديدة من تقنيات الذكاء الاصطناعي، يجدد الناس التكهات حول ما إذا كان هناك شيء ما سيؤدي في النهاية إلى تباعد اتجاهات التوظيف أو حتى تسارعها في المستقبل.



Linked 

قدم موقع LinkedIn مؤخرًا أداة اقتراح كتابة جديدة مدعومة بـ GPT-4 للمستخدمين لتحسين ملفاتهم الشخصية.

ما مستقبل الذكاء الاصطناعي

يشكّل مستقبل الذكاء الاصطناعي تحدياً كبيراً وفرصة للتطور والتقدم في مجالات مختلفة، إذ يتوقع الخبراء تطور الذكاء الاصطناعي بمعدلات مذهلة، حيث سيتم تطوير تقنيات أكثر تطوراً وفعالية، وسيتم توسيع مجالات الاستخدام للذكاء الاصطناعي في كافة المجالات، بما في ذلك الطب والتسويق والترفيه والأمن والدفاع، ويتوقف الأمر على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل صحيح ومسؤول، وعلى مدى التعاون لتحقيق الأهداف المشتركة وتحقيق التقدم للجميع. ويتوقف تحقيق الفوائد المتاحة والحد من المخاطر المرافقة لتلك التطورات على مدى استخدام التكنولوجيا بشكل مسؤول ومتزن، والتأكد من تطوير الحلول التي

تلبّي الاحتياجات الإنسانية وتحافظ على الأخلاق والقيم الإنسانية، وأن نتعامل بحذر مع المخاطر المحتملة لاستخدام التكنولوجيا في المستقبل، مثل فقدان الوظائف وتهديد الخصوصية والأمن، والتأكد من

تنظيم

الاستخدام

الصحيح للذكاء

الاصطناعي ووضع

قوانين وأنظمة لحماية

المستهلكين والمجتمعات.



الخاتمة:

قال بيل غيتس أن (ChatGPT) يعتبر أهم تقدّم تكنولوجيّ منذ 1980 وان التجربة بأكملها مذهلة. تطوير الذكاء الاصطناعي مسألة أساسية مثل اختراع الحاسوب الشخصيّ والإنترنت والهاتف المحمول. ولكن تطبيقات الذكاء الاصطناعيّ مثل (ChatGPT) سيغيّر الطريقة التي يعمل ويسافر ويتعلّم بها الأشخاص إلى جانب تغيير طريقة تواصلهم مع بعضهم".

من المؤكد أن المستقبل سيشهد مزيداً من التحولات والتغييرات التي يمكن أن تؤدي إلى تحسين جودة الحياة وتوفير الرفاهية للبشرية، وعلى الرغم من أن المستقبل قد يكون مليئاً بالتحديات والمخاطر، إلا أنه يمكننا تحقيق التقدم والنجاح إذا تعاملنا مع هذه التحديات بشكل صحيح ووجّهنا الجهود نحو تحقيق الأهداف الإيجابية والمستدامة، من خلال العمل بجد واجتهاد وتطوير التكنولوجيا بطريقة مستدامة ومرتنة. وبالنسبة لمجال الذكاء الاصطناعي، فإنه يمثّل فرصة كبيرة لتحسين حياة الناس وتحقيق التقدم في مختلف المجالات وسيكون من المهم أن نعمل على تعزيز التعاون الدولي والشراكات المستدامة لتطوير هذه التكنولوجيا بطريقة مسؤولة وتنظيم استخدامها بطريقة تحافظ على الأخلاق والقيم الإنسانية.

"المستقبل سيكون لمن يستطيع
تخيله وتصميمه وتنفيذه،
المستقبل لا يُنتظر، المستقبل
يُمكن تصميمه وبناءه اليوم"
سر تجدد الحياة وتطور الحضارة
وتقدم البشرية هو في كلمة واحدة:
"الابتكار"

صاحب السمو الشيخ
محمد بن راشد آل مكتوم

المراجع:

1. Government AI Readiness Index 2022-OXFORD INSIGHTS
2. ADVANCING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IMPACT IN DUBAI FUTURE DIRECTIONS TOWARD STRENGTHENING THE DIGITAL ECONOM- Mohammed Bin Rashid School of Government,2023
3. A new era of generative AI for everyone- The technology underpinning ChatGPT will transform work and reinvent business- Accenture 2023
4. [https:// oecd.ai/en](https://oecd.ai/en)



المجتمع القارئ هو مجتمع متحضر، ومن يدعم
القراءة يدعم صناعة حضارة، ويدعم اقتصاد
معرفة، ويدعم بناء أجيال تبني مستقبل الإمارات

صاحب السمو الشيخ

محمد بن راشد آل مكتوم

إشراف

البرفسور رائد العواملة

عميد كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

مراجعة

عائشة سلطان الشامسي

مدير إدارة التعليم التنفيذي
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

إعداد

صالح سليم الحموري

خبير التدريب والتطوير
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية



+971-4-3293290



execed@mbrsg.ac.ae



www.mbrsg.ae



/mbrsg



/mbrsgae



/+mbrsgae



/mbrsg



mbrsgae



/company/mbrsg